



## Handleiding

## Robin Compact SIP Deurtelefoon



## Over deze handleiding

Deze handleiding beschrijft de montage, installatie, programmering en bediening van het Robin SIP Deurtoestel, in combinatie met applicatie software versie 1.x.

Deze handleiding is van toepassing op de Robin Compact SIP toestellen met artikelnummers C01060 t/m C01067 vanaf serienummer R1204-xxxx.

Voor de Robin Compact SIP met artikelnummer C01060 en C01061 met serienummers R1111-xxxx, R1112-xxxx, R1201-xxxx, R1202-xxxx en R1203-xxxx wordt verwezen naar de handleiding van de Robin Compact SIP met artikelnummer C01040 en C01041.

Heeft u na het lezen van deze handleiding nog vragen, neem dan contact op met ons via:

- website algemeen: [www.robin.nl](http://www.robin.nl)
- website support: [support.robin.nl](http://support.robin.nl)
- email: [info@robin.nl](mailto:info@robin.nl)
- telefoon: + 31 72 534 64 26

# Inhoudsopgave

<b>1 Inleiding</b>	5
1.1 Robin Compact SIP Deurtelefoon	5
<b>2. Bediening</b>	8
2.1 Aanbellen	8
2.2 Beantwoorden	8
2.3 Bediening van het deurcontact	8
<b>3 Montage</b>	9
3.1 Doosinhoud	9
3.2 Inbouwmaten	9
3.3 Montage benodigdheden	10
3.4 Montage instructies	10
3.5 Aansluiting Robin SIP	11
<b>4 Systeeminstallatie</b>	12
4.1 Pre-installatie vereisten	12
4.2 Aansluiten van de Robin SIP op een netwerk	12
<b>5 Configuratie</b>	14
5.1 Inloggen op de Robin SIP	14
5.2 Configuratie van de Robin SIP	15
5.2.1 Telephony	16
5.2.1.1 Telephony / SIP	16
5.2.1.2 Telephony / Phonebook	17
5.2.1.3 Telephony / Call settings	21
5.2.1.4 Telephony / Call log	23
5.2.1.5 Telephony / Control	23
5.2.2 Audio	24
5.2.2.1 Audio / Mixer	24
5.2.2.2 Audio / Advanced	25
5.2.3 Network	26
5.2.3.1 Network / Status	26
5.2.3.2 Network / Settings	27
5.2.3.3 Network / HTTP	28
5.2.3.4 Network / Mail	29
5.2.3.5 Network / NAT	31

5.2.4 System	32
5.2.4.1 System / Device	32
5.2.4.2 System / Clock	34
5.2.4.3 System / Events	35
5.2.4.4 System / Security	37
5.2.4.5 System / Software	38
5.2.4.6 System / Switch	40
5.2.4.7 System / Info	42
5.2.4.8 System / Debug	43
5.2.4.9 System / Logs	44
<b>6 Ondersteuning</b>	<b>45</b>
<b>7 Trefwoordenlijst</b>	<b>46</b>

# 1 Inleiding

## 1.1 Robin Compact SIP Deurtelefoon

### *Geïntegreerde functies*

Het Robin Compact SIP deursoestel (Robin SIP) biedt de volgende functies:

- Telefoonsoestel met één of meerdere piëzo druktoetsen
- Deuropener
- Gebruikersvriendelijke interface

### *Eenvoudige montage*

Slechts één geïntegreerde module hoeft te worden gemonteerd, geen losse individuele kastjes.

### *Intuitieve bediening*

De Robin SIP is uitgerust met 1,2,4 of 6 piëzo druktoetsen waarmee toestelnummers gebeld kunnen worden. Via het aangebelde toestel wordt het deuropener relais geactiveerd.

### *SIP communicatie*

De Robin SIP maakt gebruik van het Session Initiation Protocol (SIP). Dit houdt in dat het buitendeursoestel aan te sluiten is op elke bedrijfscommunicatie centrale (PBX) dat het SIP protocol ondersteund.

### *Deuropener*

Het relais in de Robin SIP wordt geactiveerd door middel van het intoetsen van een toetscombinatie op het gebelde toestel.

Toestelnummer en toetscombinatie kunnen worden gedefinieerd in de Robin SIP-softwareapplicatie. Het relais kan gebruikt worden om een bijvoorbeeld een deur, poort of slagboom te openen.

### *Hoge geluidskwaliteit*

Dankzij het geïntegreerde concept zijn er geen 'converters' die de spraakkwaliteit nadelig beïnvloeden. De spraakkwaliteit van de Robin SIP is dan ook bijzonder goed, zonder echo of ruis.

### *Geen aparte voeding*

De Robin SIP wordt gevoed via 'Power-over-Ethernet' (PoE). Hierdoor is er geen aparte voeding nodig, slechts een aansluiting op een PoE-geschikte netwerk switch of 'Midspan' is voldoende.

### *Webbased configuratie*

Het configureren van de Robin SIP gebeurt op een PC of Mac vanuit een webbrowser (bijvoorbeeld Firefox). Door middel van een software applicatie in de webbrowser kunnen alle instellingen van de Robin SIP worden gewijzigd.

Hierdoor wordt het configureren van het buitendeurtoestel heel eenvoudig ongeacht de fysieke locatie van de Robin SIP.

Dankzij de op de webbrowser gebaseerde applicatie kan het configureren, het stellen van diagnoses en het testen "op afstand" plaatsvinden. Zelfs aan de andere kant van de wereld kunt u via internet (mits 'firewalls' en 'security settings' dit toelaten) de Robin SIP benaderen.

### *Activatie*

De Robin SIP zal aangeven dat de activatie-procedure nog niet doorlopen is.

Deze procedure activeert toekomstige functies van de Robin SIP en registreert het apparaat op uw naam.

De procedure neemt ongeveer 5 minuten tijd in beslag.

### *Compatibel met WEBRelay*

De Robin SV is compatibel met een extern IP relais, nl de WEBRelay Quad-LS. Dit externe apparaat bevat 4 ingebouwde relais en kan overal in netwerk geplaatst worden. Door middel van het 'Events' mechanisme van de Robin SV kunnen deze 4 relais aangestuurd worden (zie pag. 36).

### *Robin Telecom Development*

Het Robin Compact buitendeurotoestel is al meer dan 10.000 keer geïnstalleerd. Daardoor is dit buitendeurotoestel niet alleen een robuust en bewezen toestel, maar biedt dankzij het toegepaste 'end to end' protocol alle voordelen van een IP omgeving, zoals integratie en beheer.

Robin Telecom Development beseft dat de nieuwe IP technologie veel mogelijkheden biedt. Zij is dan ook constant bezig, om met behulp van verkregen terugkoppeling van haar klanten, haar IP producten te vernieuwen.



## 2. Bediening

### 2.1 Aanbellen

U belt aan door op de Robin SIP op het symbool van het belletje te drukken. De Robin SIP laat nu een belsignaal horen en maakt verbinding met het ingestelde telefoontoestel.

### 2.2 Beantwoorden

U beantwoordt de Robin SIP door het telefoontoestel wat aangebeld wordt op te nemen.

### 2.3 Bediening van het deurcontact

Het ingebouwde deurcontact op de Robin SIP is te bedienen met de toetsen op het telefoontoestel. Hiermee kunt u op afstand de op de Robin SIP aangesloten deur, poort of slagboom openen.

U kunt de toetscombinatie die hier voor nodig is wijzigen in de Robin SIP, standaard staat deze ingesteld op een dubbel #-je. (##)

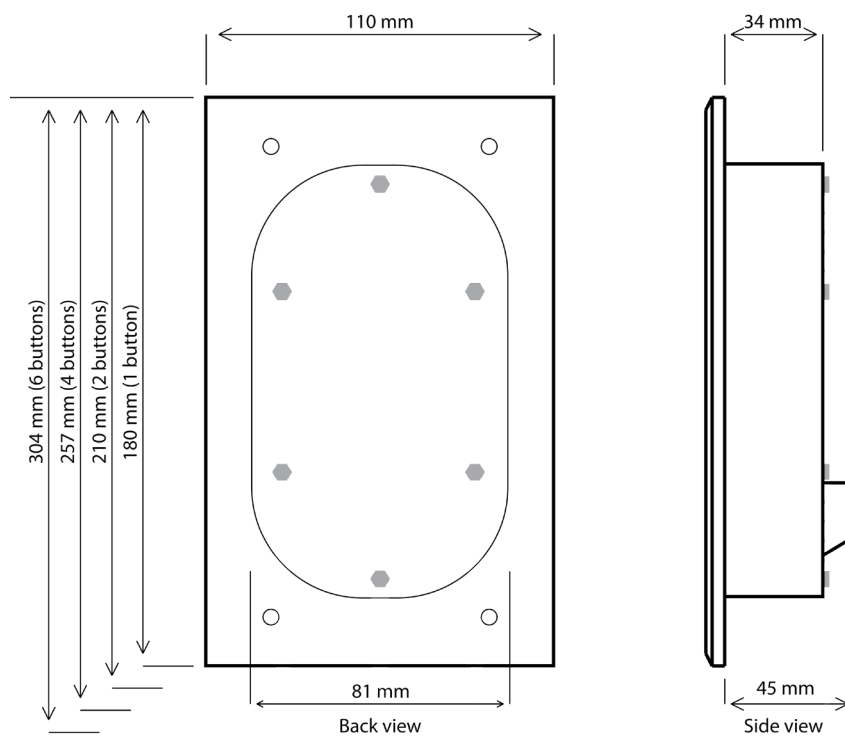
## 3 Montage

### 3.1 Doosinhoud

- De Robin SIP
- USB stick met de 'Robin Discovery Utility' software
- antidiefstal-inbussleutel
- 4 antidiefstal-schroeven
- 4 pluggen (6mm)
- boormal
- tie wrap
- Deze handleiding (PDF formaat, op de USB stick)

### 3.2 Inbouwmaten

De inbouwmaten van de Robin SIP zijn:



### 3.3 Montage benodigdheden

Om de Robin SIP te monteren zijn de benodigdheden:

- steengatenboor van 90 mm
- steenboor van 6 mm
- steenbeitel
- algemeen gereedschap
- antidiefstal- inbussleutel (meegeleverd)
- antidiefstal- schroeven (meegeleverd)
- 6mm pluggen (meegeleverd)
- boormal (meegeleverd)
- tie wrap (meegeleverd)

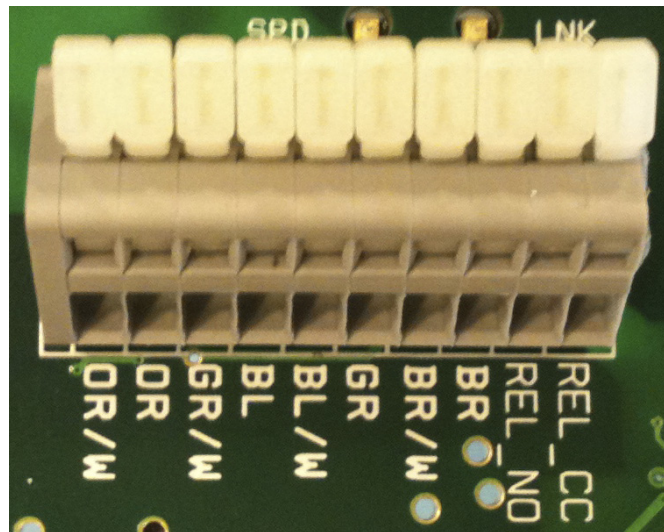
### 3.4 Montage instructies

Volg onderstaand stappenplan om de Robin SIP probleemloos te monteren.

Stappenplan:

1. Boor gaten van 90 mm doorsnede en 60 mm diep zodat de achterbak past. Gebruik hierbij de meegeleverde boormal.
2. Verwijder de kernen van de boorgaten met de steenbeitel. Bewerk het gat zodanig dat de kunststofkast van de Robin SIP er ruim in past.
3. Voer de kabel in het gat, laat hem zo lang dat deze met een lus in het gat ligt.
4. Boor de vier bevestigingsgaten van de frontplaat met bijv. de boormal en breng de meegeleverde pluggen in de gaten aan.
5. Sluit de ethernetkabel aan op de klemconnector, zie pagina 10.
6. Optioneel - Sluit de kabel aan voor de bediening van het deurcontact op de klemconnector.
7. Bevestig de kabel met bijv. een 'tie wrap' aan de kunststofkast.
8. Plaats de Robin SIP zodanig in het gat dat de kabel in een lus achter het toestel past.
9. Schroef het toestel vast met de meegeleverde antidiefstal-schroeven.

### 3.5 Aansluiting Robin SIP



#### Aansluitingen op de Robin SIP

Sluit de Robin SIP aan met een Ethernetkabel, type CAT5(e) of CAT6. De kleuren van de individuele aders komen overeen met de kleurcoderingen op de print.

Voor de relais-aansluiting is een extra kabel (twee-aderig) vereist.

#### Kleurcoderingen

- OR / W                      Oranje / wit
- OR                              Oranje
- GR / W                      Groen / wit
- BL                              Blauw
- BL / W                      Blauw / wit
- GR                              Groen
- BR / W                      Bruin / wit
- BR                              Bruin
- REL\_NO                      Relais aansluiting, 'Normally open'
- REL\_CC                      Relais aansluiting, 'Common'

## 4 Systeminstallatie

### 4.1 Pre-installatie vereisten

- Netwerkverbinding met PoE (Power over Ethernet wordt gebruikt voor de voeding van het deurtoestel, de voeding moet 802.3af compatible zijn).
- PC met webbrowser.
- De volgende webbrowsers worden ondersteund:
  - FireFox
  - Safari
  - Google Chrome
- USB stick met de 'Robin Discovery Utility' software (bijgeleverd)
- Netwerk met of zonder DHCP ondersteuning (Aanbevolen wordt met DHCP ondersteuning)
- Netwerkkabel, de kabel mag niet langer zijn dan 100 meter
- Optioneel - Twee-draads kabel voor bediening deurcontact

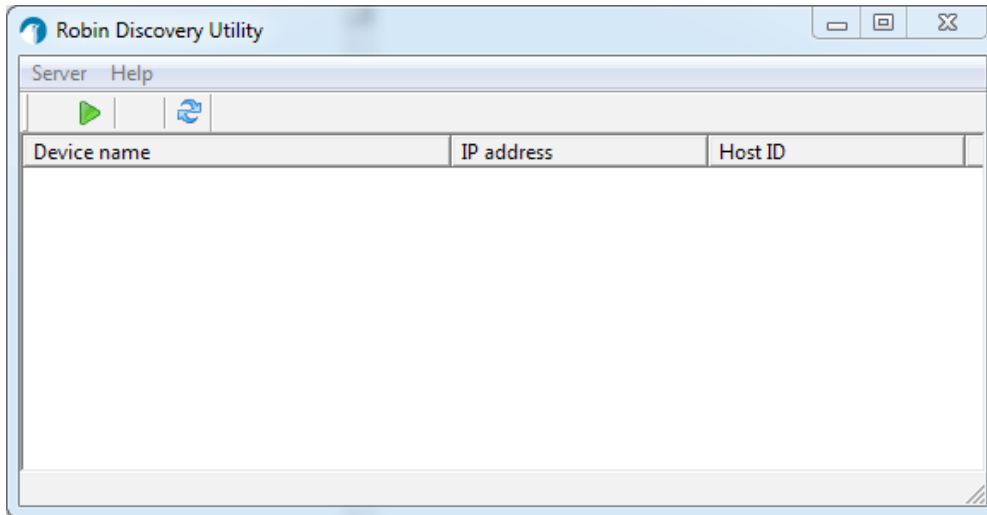
### 4.2 Aansluiten van de Robin SIP op een netwerk

- Sluit de Robin SIP aan op het netwerk, d.m.v. de netwerkaansluiting aan de achterzijde.
- De Robin SIP start nu op, dit kan tot 60 sec. duren.

***! Let op: De afstand van de ethernetkabel naar netwerkswitch mag niet langer zijn dan 100 meter. Dit is een limiet van de Ethernet standaard !***

*Windows gebruikers:*

- Kopieer de Robin Discovery Utility software naar een PC die met het netwerk is verbonden.
- Start de Robin Discovery Utility software (dubbelklik op het onderstaand icoontje). Klik op de "Scan" knop links onderin. De software gaat nu zoeken naar Robin apparaten in het netwerk. Als de Robin SIP is gevonden komt het in deze lijst te staan. Dubbel-klik op de Robin SIP welke geconfigureerd moet worden, de 'Web-GUI' van de geselecteerde Robin SIP wordt nu getoond.

*Apple-Macintosh gebruikers:*

Om de Robin SIP te vinden en te benaderen op een Mac maakt u gebruik van de standaard meegeleverde internet browser 'Safari'.

In het 'bookmark overzicht' van Safari (option-command-B) vindt u in de linker kolom het onderdeel 'Bonjour'.

Als u hierop klikt, krijgt u rechts in het venster alle gevonden apparaten in uw LAN netwerk te zien, waaronder ook de Robin SIP. Dubbel-klik op de Robin SIP welke geconfigureerd moet worden, de 'Web-GUI' van de geselecteerde Robin SIP wordt nu getoond.

*Linux gebruikers:*

Vul het IP-adres van de Robin SIP in in de adresbalk van de op uw PC geïnstalleerde webbrowser om de 'Web-GUI' te activeren.

- Via de 'Web-GUI' kan de Robin SIP verder geconfigureerd worden (zie hoofdstuk 4, Configuratie)

## 5 Configuratie

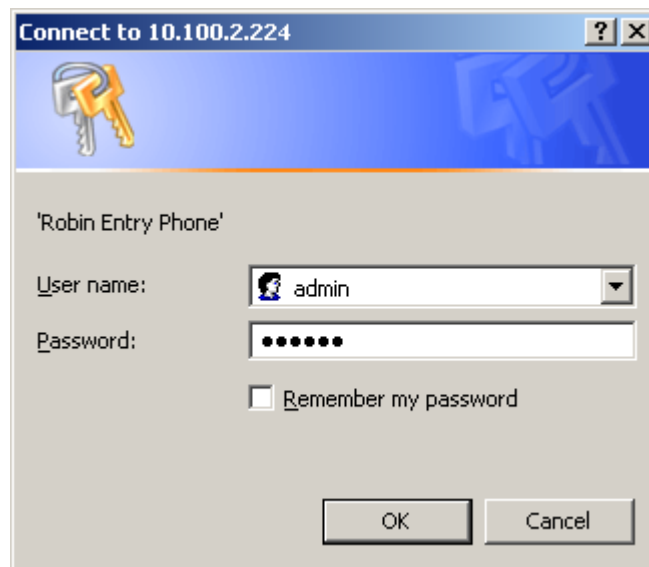
### 5.1 Inloggen op de Robin SIP

De inlognaam en het wachtwoord zijn in de webinterface te wijzigen, standaard zijn ze:

- Administrator; Login: admin, Password: 123qwe

Aangeraden wordt om het wachtwoord na de eerste installatie te wijzigen.

Er kan worden ingelogd met bijv. de Robin Discovery Utility software, maar indien het IP adres bekend is kan ook, zonder gebruik te maken van deze software, ingelogd worden via de adresbalk in de webbrowser.



We gaan er van uit dat het netwerk DHCP ('Dynamic Host Configuration Protocol') ondersteunt, alle instellingen, zoals IP adressen, netmask, gateway en DNS, worden dan automatisch ingevuld.

De Robin SIP staat standaard ingesteld op DHCP. Deze instelling zal in 99% van alle gevallen voldoen. Echter het kan in een enkel geval voorkomen dat het netwerk geen DHCP ondersteund. De netwerkgegevens moeten dan handmatig ingesteld worden.

Als u inlogt en de Robin SIP is nog niet geactiveerd, dan krijgt u een melding dat de Robin SIP nog niet geactiveerd is.

Volg de activatie-instructies, of ververs uw webbrowser om door te gaan met de configuratie.

## 5.2 Configuratie van de Robin SIP

Het programma om de Robin SIP te configureren is onderverdeeld in 4 secties; 'Telephony', 'Audio', 'Network' en 'System'.

- *'Telephony'*

In de sectie 'Telephony' doet u alle instellingen welke nodig zijn voor het telefonie gedeelte van de Robin SIP.

- *'Audio'*

In de sectie 'Audio' kunt u diverse aanpassingen doen aan het geluid en de geluidsafhandeling van de Robin SIP, zoals luidspreker volume, microfoon gevoeligheid en echo onderdrukking.

- *'Network'*

In de sectie 'Network' kunt u de instellingen bekijken en wijzigen met betrekking tot de netwerkconfiguratie van de Robin SIP.

- *'System'*

In de sectie 'System' kunt u de instellingen bekijken en aanpassen die te maken hebben met het standaard functioneren van de Robin SIP.

Ook vindt u hier de 'log-files' waarmee u makkelijker problemen kunt oplossen.

***! Let op: Tijdens de configuratie van de Robin SIP komt u de knop 'APPLY SETTINGS' tegen. Met deze knop bevestig en activeer je alle gewijzigde instellingen.!***



## 5.2.1 Telephony

### 5.2.1.1 Telephony / SIP

Vul hier de gegevens in die betrekking hebben op de registratie op een PBX of bij een SIP-Provider. Wordt de Robin SIP gebruikt voor een directe verbinding naar het telefoontoestel (zonder tussenkomst van een PBX of SIP-provider), dan hoeft er niet geregistreerd te worden.

The screenshot displays the configuration page for SIP settings in the Robin Compact SV interface. At the top, there is a navigation menu with options like 'Telephony', 'Audio', 'Video', 'Network', and 'System'. The main content area is divided into two sections: 'SIP settings' and 'SIP advanced'. The 'SIP settings' section contains several configuration options: 'SIP protocol' (a dropdown menu currently set to 'Udp'), 'SIP proxy / Registrar' (a text input field labeled 'ip or hostname'), 'SIP proxy port number' (a text input field with '5060'), 'Username' (a text input field), 'Password' (a text input field), 'Register' (a checkbox), 'Expires' (a text input field with '3600'), and 'Registration status' (a checkbox). Below these options is an 'Apply settings' button. The 'SIP advanced' section includes 'Outbound proxy' (checkbox), 'RTP port start' (text input field with '4000'), 'RTP port end' (text input field with '5000'), 'use NAT' (checkbox), and 'Enable REFER' (checkbox, which is checked). It also has an 'Apply settings' button. At the bottom of the page, there is a copyright notice: '© Copyright 2009-2012 Robin Telecom'.

#### *SIP registration:*

- SIP protocol                      Selecteer hier het te gebruiken SIP protocol: UDP / TCP, UDP is standaard
- Register                              Schakel de registratie in of uit
- Registration status                Geeft de status van de registratie weer
- Remote hostname                Vul hier het IP-adres of hostnaam van de PBX of SIP-Provider in
- Remote port number              Vul hier het IP-poortnummer van de PBX of SIP-Provider in
- Username                            Voer hier de 'username' in
- Password                            Voer hier het 'password' in
- Expires                              Tijdsperiode waarin het SIP deursoestel zichzelf kan registreren

*SIP advanced:*

- Outbound proxy                    Schakel deze optie in als er gebruik wordt gemaakt van een aparte SIP proxy server
- Outbound proxy host            Vul hier het IP-adres of hostnaam van de proxy server in
- Outbound proxy port            Vul hier het IP-poortnummer van de proxy server in
- RTP port start                    Geef de laagste IP poort op die voor de 'RTP stream' gebruikt mag worden
- RTP port end                     Geef de hoogste IP poort op die voor de 'RTP stream' gebruikt mag worden
- Use NAT                          Selecteer deze optie wanneer er zich een NAT firewall tussen de Robin SIP en de SIP PBX of SIP-provider bevindt. (NAT instellingen wijzigt u in -Network-NAT-)
- Enable REFER                    Selecteer, als er ook z.g.n. 'REFER'pakketten geaccepteerd moeten worden.

**5.2.1.2 Telephony / Phonebook**

In het telefoonboek kunnen meerdere telefoonnummers worden ingevoerd. Deze kunnen elders voor invoer gebruikt worden, bijv. bij het opstellen van 'Schedules'.

Aan elk 'Phone book entry' kan ook een zogenaamd 'Profile' gehangen worden. Een 'Profile' bevat diverse audio instellingen. Zo kan er per telefoonnummer een individuele set met instellingen gedefinieerd worden.

The screenshot shows the Robin Compact SV web interface. At the top left is the logo 'ROBIN TELECOM DEVELOPMENT' and 'Robin Compact SV'. At the top right, it says 'version 1.0.0-2413' and 'Logged in as 'admin' (logout)'. Below the header is a navigation menu with 'Telephony' selected, and sub-menus for 'Audio', 'Video', 'Network', and 'System'. Under 'Telephony', there are links for 'SIP', 'Phonebook', 'Call settings', 'Voicemail', 'Call log', and 'Control'. The main content area shows a 'Delete Entry' form with the following fields: 'Description' (text input), 'Number' (text input), 'Profile' (dropdown menu), and 'Allow register' (checkbox). There is an 'Apply settings' button at the bottom of the form. At the bottom of the page, there is a copyright notice: '© Copyright 2009-2011 Robin Telecom'.

*Phonebook:*

Het groene '+'-je maakt een nieuwe regel aan.

De '>>' achter een regel opent de details van deze regel.

Het rode X-je achter een regel verwijdert deze regel uit de lijst.

- Description                      Naam welke bij dit nummer behoort.
- Number (zie opm.)              Invoer van het telefoonnummer (zie opmerking)
- Profile                              Selecteer een eventueel 'Profile' behorende bij dit nummer
- Allow register                    Vink deze optie aan indien de Robin SIP een zgn. 'Peer to Peer' verbinding moet ondersteunen (\*)

***! Let op: Het nummer kan op verschillende manieren ingevuld worden.***

1. ***Alleen het nummer (bijv. 104, 1002, 6032 etc.). Het toestel bevindt zich op een aangesloten PBX in hetzelfde netwerk.***
2. ***Het nummer, gevolgd door het IP adres van de aan te bellen toestel (bijv. 1000@10.0.0.53, 102@192.168.1.21 etc.). Het toestel en de Robin SIP zijn met elkaar verbonden zonder tussenkomst van een PBX. De Robin SIP belt direct het toestel aan.***
3. ***Het nummer, gevolgd door het IP adres van een zgn. 'Proxy server'. Het toestel is aangesloten op een PBX waar gebruik wordt gemaakt van een losse 'Proxy server' (bijv. 1003@192.168.0.50, 703@172.16.2.5 etc.) De Robin SIP belt via deze 'Proxy server' naar de ingestelde PBX. !***

***\* Peer to Peer verbinding: Indien een Telefoonstestel rechtstreeks aangesloten wordt op een Robin SIP, zonder tussenkomst van een SIP-PBX (-Telefooncentrale) verwijzen we u naar onze support-website waar u een Whitepaper kunt downloaden met extra instructies over Peer to Peer verbindingen: <http://support.robin.nl>***

*Profiles:*

Bij het aanmaken van een 'Profile' zijn diverse parameters in te stellen.

Het groene '+'-je maakt een nieuwe regel aan.

De '>>' achter een regel opent de details van deze regel.

Het rode X-je achter een regel verwijdert deze regel uit de lijst.

**ROBIN**  
TELECOM DEVELOPMENT

version 1.0.0-2365

Telephony | Audio | Video | Network | System  
SIP | Phonebook | Call settings | Call log | Control

> ROOT > Settings > Vbdt > Tel profiles (4) >

**Delete Entry**

- Description
- Codec ulaw
- Codec alaw
- Codec gsm
- DTMF event payload type
- Codec h264
- Videosize
- H264 payload type
- Codec h263 1998
- Codec h263
- Variable bit rate
- Bitrate (kbps)
- Fps

© Copyright 2009-2011 Robin Telecom

- Description Naam welke bij deze regel behoort.
- Codec ulaw Ondersteuning voor de G.711 ulaw audio codec
- Codec alaw Ondersteuning voor de G.711 alaw audio codec
- Codec gsm Ondersteuning voor de GSM audio codec
- DTMF event payload type Wijzig het 'payload type' voor DTMF signalering. Standaard wordt 101 aangeraden
- Codec h264 *niet gebruikt*
- Videosize *niet gebruikt*
- H264 payload type *niet gebruikt*
- Codec H263 1998 *niet gebruikt*
- Codec H263 *niet gebruikt*
- Variable bitrate *niet gebruikt*
- Bitrate (kbps) *niet gebruikt*
- Fps *niet gebruikt*

### 5.2.1.3 Telephony / Call settings

The screenshot shows the 'Call settings' page in the Robin SV web interface. The page is divided into three main sections:

- Call priority:** Contains three dropdown menus labeled 'First', 'Second', and 'Third', each with a list of numbers. Below them is an 'Apply settings' button.
- Schedules:** Includes a table for defining timeslots. The table has columns for 'Description', 'Day', 'From', 'To', and 'Extension'. The 'Day' column is set to 'all', 'From' is '00:00', and 'To' is '24:00'. There are buttons for 'Add Timeslot' and 'Delete all Timeslots'. Below the table is an 'Apply settings' button.
- General:** Contains several checkboxes and input fields:
  - 'Auto answer' is checked.
  - 'Auto answer delay' is set to 4 seconds.
  - 'No answer timeout' is set to 60 seconds.
  - 'Call status' is set to 'idle'.
 Below these settings is an 'Apply settings' button.

At the bottom of the page, there is a copyright notice: © Copyright 2009-2011 Robin Telecom.

#### Call priority:

De Robin SIP kan tot drie nummers na elkaar aankiezen. Als het eerste aangekozen nummer niet antwoordt binnen de ingestelde termijn\*, dan kiest hij het tweede nummer aan, gevolgd door het derde nummer.

! Let op: Wijzig deze termijn in -Telephony-Call settings-General-, de optie 'No answer timeout'!

- First                                      Selecteer het eerste nummer dat gekozen wordt
- Second                                    Selecteer het tweede nummer dat gekozen wordt
- Third                                        Selecteer het derde nummer dat gekozen wordt

**! Let op: Indien de Robin SIP is uitgerust met meer dan één druktoets zijn bovenstaande instellingen per druktoets te definiëren. !**

## Schedules:

De Robin SIP is uitgerust met een 'Schedule' functie.

Deze functie maakt het mogelijk meerdere tijdsdelen ('Timeslots') in te stellen, bijvoorbeeld kantooruren, lunch etc.

Dit maakt het mogelijk om bijvoorbeeld tijdens de lunch een ander toestel aan te laten kiezen door de Robin SIP dan tijdens werktijden.

De 'Timeslots' kennen geen prioriteit, het is dus noodzakelijk de tijden op elkaar te laten aansluiten, bijvoorbeeld:

8:30-12:29 ochtend -> bel receptie

12:30-13:00 lunch -> bel kantine

13:01-17:00 middag -> bel receptie

! Let op: Op het moment dat de functie 'Schedule' wordt gebruikt en er 'Timeslots' worden aangemaakt dan hebben deze voorrang op de 'First, Second en Third' instellingen in -Telephony-Call settings-Call priority-. De Robin SIP kijkt dus eerst of er een 'Timeslot' is die gezien de huidige tijd actief is, is dat niet het geval dan valt hij terug op de instellingen 'First, Second en Third' !

## Timeslots:

Het groene '+'-je maakt een nieuwe regel aan.

De '>>' achter een regel opent de details van deze regel.

Het rode X-je achter een regel verwijdert deze regel uit de lijst.

ROBIN Robin SV  
TELECOM DEVELOPMENT

version 1.0.0-2049

Telephony Audio Video Network System  
SIP Phonebook Call settings Voicemail Call log Control

Root > Settings > Vbdt > Timeslots (1)

Delete Timeslot

Description

Day all

From 00:00

To 24:00

Extension ----

Apply settings

© Copyright 2009-2011 Robin Telecom

- Description Naam welke bij deze regel behoort.
- Day Selecteer de dag waarop deze regel geldt
- From Voer de begintijd in
- To Voer de eindtijd in
- Extension Selecteer het nummer dat angekozen moet worden

**! Let op: Indien de Robin SIP is uitgerust met meer dan één druktoets zijn bovenstaande instellingen per druktoets te definiëren. !**

### 5.2.1.4 Telephony / Call log

Het call log geeft een overzicht weer van alle gevoerde gesprekken van en naar de Robin SIP.

Verwijder het complete logbestand door middel van het rode X-je bij 'Delete all rows'. Individuele log-regels kunt u verwijderen door op het rode X-je te klikken achter de desbetreffende log-regel.

*Call log:*

ROBIN Robin SV version 1.0.0-2049

Telephony Audio Video Network System  
SIP Phonebook Call settings Voicemail **Call log** Control

**Call log**  
Delete all Call list

Time	State	Endtime	Call ID	Direction	Driver
2011-10-19 11:22:48 +0200	hangup	2011-10-19 11:22:52 +0200	fe8f54c9	incoming	hostphone X

© Copyright 2009-2011 Robin Telecom

### 5.2.1.5 Telephony / Control

Control biedt de mogelijkheid om handmatig een gesprek op te zetten en te beëindigen vanaf de Robin SIP.

ROBIN Robin SV version 1.0.0-2049

Telephony Audio Video Network System  
SIP Phonebook Call settings Voicemail Call log **Control**

**Call**

Call Hangup

Registration status not registered

Call status idle

Apply settings

© Copyright 2009-2011 Robin Telecom

*Call:*

- Call                                    Initieer een gesprek met de 'Call' knop
- Hangup                                Beëindig het gesprek met de 'Hangup' knop
- Registration status                Geeft de status van de registratie met de PBX of SIP-Provider weer
- Call status                            Geeft de belstatus van de Robin SIP weer



## 5.2.2 Audio

### 5.2.2.1 Audio / Mixer

Stel hier het weergavevolume en de microfoongevoeligheid in.

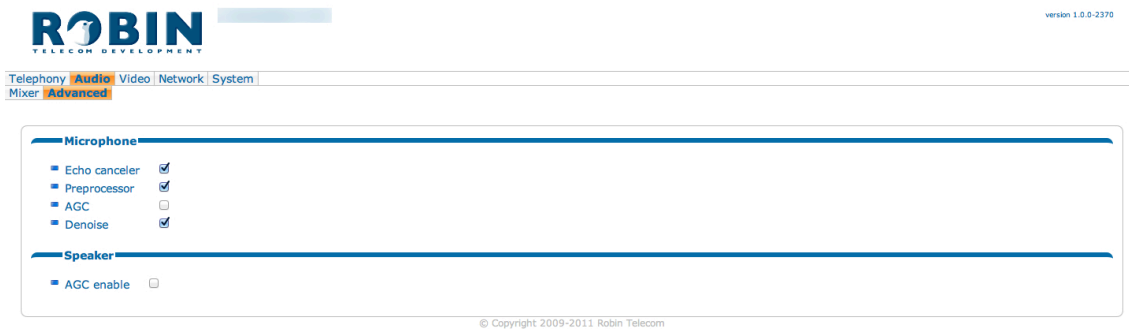


*Settings:*

- Speaker volume                      Wijzig het weergavevolume
- Microphone sensitivity              Wijzig de gevoeligheid van de microfoon
- Generate test tone                    Speel een test-tone af door de Robin SIP

### 5.2.2.2 Audio / Advanced

Advanced biedt geavanceerde audio-instellingen



#### Microphone:

- Echo canceler                      Schakel de echo-onderdrukking in of uit
- Preprocessor                        Schakel extra audio functies in voor de microfoon
- AGC                                    'Automatic Gain Control' regelt automatisch de gevoeligheid van de microfoon. Zacht geluid wordt versterkt, hard geluid wordt getemperd
- Denoise                                Schakel de achtergrondgeluidonderdrukking in of uit (nuttig om bijv. windgeruis te onderdrukken)

#### Speaker:

- AGC enable                            'Automatic Gain Control' regelt automatisch de gevoeligheid van de luidspreker. Zacht geluid wordt versterkt, hard geluid wordt getemperd

## 5.2.3 Network

### 5.2.3.1 Network / Status

Network status geeft de huidige ingestelde of toegekende netwerkgegevens weer.

*Network status:*

**ROBIN** Robin SV  
TELECOM DEVELOPMENT

Telephony | Audio | Video | **Network** | System  
Status | Settings | HTTP | Mail | NAT

version 1.0.0-2049

**Network status**

These are the actual addresses currently assigned to the LAN interface

- Interface eth0
- MAC address 00:30:b4:de:ad:09
- IP Address 10.0.0.107
- Netmask 255.255.255.0
- Default gateway 10.0.0.1
- Primary nameserver 10.0.0.2
- Secondary nameserver 10.0.0.1

© Copyright 2009-2011 Robin Telecom

- Interface Geeft de gebruikte netwerk interface weer
- MAC address Geeft het MAC-adress weer van de Robin SIP
- IP address Geeft het IP adres weer van de Robin SIP
- IP netmask Geeft het standaard IP netmask weer
- Default gateway Geeft het IP adres weer van de standaard gateway
- Primary nameserver Geeft het IP adres weer van de primaire DNS
- Secondary nameserver Geeft het IP adres weer van de secundaire DNS

### 5.2.3.2 Network / Settings

Wijzig de netwerkinstellingen van de Robin SIP.

The screenshot shows the Robin SV web interface. At the top, there is a navigation menu with 'Telephony', 'Audio', 'Video', 'Network', and 'System'. Below this, there are sub-menus for 'Status', 'Settings', 'HTTP', 'Mail', and 'NAT'. The main content area is titled 'Configuration' and contains the following fields:

- Configuration method: Manual (dropdown menu)
- IP address: 10.0.0.131
- Netmask: 255.255.255.0
- Default gateway: 10.0.0.1
- Primary name server: 8.8.8.8
- Secondary name server: 8.8.4.4
- Status: (checkbox)

Below the configuration fields is an 'Apply settings' button. Underneath, there is a 'Settings' section with the following fields:

- IP Address: 10.0.0.107
- Netmask: 255.255.255.0
- Default gateway: 10.0.0.1

At the bottom of the page, there is a copyright notice: '© Copyright 2009-2011 Robin Telecom'.

#### Configuration:

- Configuration method      Selecteer automatisch (DHCP) of handmatig (manual)
- IP address                      Vul hier het IP adres in van de Robin SIP
- Netmask                         Vul hier het IP netmask in
- Default gateway                Vul hier het gateway of router adres in
- Primary name server            Vul hier het IP adres in van de primaire DNS (Domain Name Server) in.
- Secondary name server        Vul hier het IP adres in van een eventuele secundaire DNS in.

#### Settings:

- IP address                      Geeft het IP adres weer van de Robin SV
- IP netmask                        Geeft het standaard IP netmask weer
- Default gateway                Geeft het IP adres weer van de standaard gateway

### 5.2.3.3 Network / HTTP

ROBIN Robin SV  
TELECOM DEVELOPMENT version 1.0.0-2049

Telephony | Audio | Video | **Network** | System  
Status | Settings | **HTTP** | Mail | NAT

**Proxy**

- Enable HTTP proxy
- Proxy server address
- Proxy server port

Apply settings

**Settings**

- HTTP port
- HTTPS port
- Certificate

Apply settings

© Copyright 2009-2011 Robin Telecom

*Proxy:*

***! Let op: Dit is de Proxy server voor het HTTP verkeer, dus niet de Proxy server voor de SIP verbinding met de PBX !***

- Enable HTTP proxy      Activeer het gebruik van een HTTP proxy server
- Proxy server address    Voer het adres of hostnaam in van de proxy server
- Proxy server port        Wijzig de IP poort waar de proxy server over communiceert

*Settings:*

- HTTP port                Stel de IP poort in waar HTTP over communiceert. Standaard wordt poort 80 hiervoor gebruikt.
- HTTPS port              Stel de IP poort in waar HTTPS over communiceert. Standaard wordt poort 443 hiervoor gebruikt.
- Certificate              *! Optioneel !* Selecteer een certificaat voor de HTTPS verbinding

### 5.2.3.4 Network / Mail

Configureer de Robin SIP mailinstellingen.

The screenshot shows the Robin SV web interface for configuring mail settings. The interface includes a navigation menu at the top with options like 'Telephony', 'Audio', 'Video', 'Network', and 'System'. The 'Mail' section is active, showing three main configuration areas: 'Address book', 'Mail server test', and 'Servers'. Each area contains various input fields, buttons, and a table for managing mail-related data.

#### Address book:

Het groene '+'-je maakt een nieuwe regel aan.

De '>>' achter een regel opent de details van deze regel.

Het rode X-je achter een regel verwijdert deze regel uit de lijst.

- Name                                Naam welke bij dit e-mail adres behoort.
- Address                             Voer het e-mail adres in

#### Mail server test:

Test de connectie met de ingestelde mailserver

- Mail server                         Selecteer de mailserver om te testen.
- From                                 Voer een afzender adres in voor de testmail
- To                                    Voer een ontvangst adres in voor de testmail
- Test SMTP server                 Start de testmail
- SMTP test result                 Geeft het resultaat van de test weer

## Servers:

Het groene '+'-je maakt een nieuwe regel aan.

De '>>' achter een regel opent de details van deze regel.

Het rode X-je achter een regel verwijdert deze regel uit de lijst.

- Description                      Naam welke bij deze mailserver behoort.
- Prio                                In geval van meerdere mailservers bepaald de 'Prio' de volgorde van aanspreken (1 = hoge prioriteit, 10= lage prioriteit)
- Mail server                        Naam of IP-adres van de uitgaande mailserver.
- Encryption                        Indien gebruik gemaakt wordt van een beveiligde verbinding met de mailserver selecteert u hier het type encryptie
- Auth                                Selecteer deze optie wanneer authenticatie voor de mailserver vereist is.
- Submission                        Selecteer indien de mailserver gebruik maakt van het 'Submission' protocol
- Username                         Gebruikersnaam
- Password                         Wachtwoord

### 5.2.3.5 Network / NAT

Afhankelijk van de netwerkconfiguratie kan het noodzakelijk zijn NAT gegevens op de Robin SIP in te stellen.

ROBIN TELECOM DEVELOPMENT Robin Compact SV

version 1.0.0-2419  
Logged in as 'admin' (logout)

Telephony | Audio | Video | **Network** | System  
Status | Settings | HTTP | Mail | **NAT**

**Settings**

- NAT hostname
- NAT port
- Use STUN for NAT address discovery
- Stun server
- Stun port
- Stun status

© Copyright 2009-2011 Robin Telecom

#### Settings:

- NAT hostname                      Geef het NAT adres of de hostnaam op
- NAT port                              Geef de IP poort voor NAT op
- Use STUN for NAT address discovery      Activeer indien gebruik wordt gemaakt van een STUN server
- Stun server                              Voer het IP-adres of de hostnaam van de STUN server in
- Stun port                                De IP poort waar de STUN server over communiceert
- Stun status                              Geeft de status van de STUN server weer



## 5.2.4 System

### 5.2.4.1 System / Device

Settings applied

**ROBIN** Robin SV version 1.0.0-2365

TELECOM DEVELOPMENT

Telephony | Audio | Video | Network | **System**

**Device** | Clock | Door opener | Events | Security | Software | Info | Debug | Logs

---

**Info**

- Product Robin SV
- Serial number 11120005
- Version 1.0.0
- Revision number 2365

**Identity**

- Device name
- Location
- Contact

**Language**

- Language

**Device activation**

This device is successfully activated.

© Copyright 2009-2011 Robin Telecom

#### Info:

- Product Product type
- Serial number Serienummer
- Version Software versie
- Revision number Software reviesienummer

#### Identity:

- Device name De gegeven naam wordt meegenomen in het SIP protocol. Hierdoor wordt de naam zichtbaar in bijv. een telefoon met display
- Location Geef de locatie aan waar de Robin SIP zich bevindt, bijv. hoofdentree, laaddeur, slagboom, etc.
- Contact Hier kunnen gegevens van de beheerder van de Robin SIP ingevuld worden.

#### Language:

- Language Selecteer de taal van de interface

*Device activation:*

De Robin SIP dient eenmalig geactiveerd te worden bij Robin Telecom Development. U start de activatie door middel van de knop 'Activate device'.

Als de activatie start wordt er een nieuwe webpagina geopend. Hier worden een aantal gegevens gevraagd, daarna wordt de Robin SIP automatisch geactiveerd en geregistreerd en zult u terugkeren naar deze pagina. De 'Activate device' knop is dan verdwenen en vervangen door de actuele activatiestatus.

De activatie-procedure duurt ongeveer 5 minuten.

***! Let op: Als de Robin SIP niet binnen 30 dagen na ingebruikname geactiveerd wordt zal deze niet meer functioneren. De mogelijkheid tot activatie blijft vanzelfsprekend aanwezig. !***

- Activate                      Activeer met deze knop de Robin SIP. Als de activatie al heeft plaatsgevonden wordt hier de activatie status weergegeven

## 5.2.4.2 System / Clock

Wijzig hier alle instellingen met betrekking tot de datum en tijd van de Robin SIP.

ROBIN Robin SV  
TELECOM DEVELOPMENT

Telephony | Audio | Video | Network | **System**  
Device | **Clock** | Door opener | Events | Security | Settings | Software | Info | Debug | Logs

version 1.0.0-2049

**Date and time**

- Timezone: Europe/Amsterdam
- Current time: 2011-10-20 11:43:05 +0200
- Method: NTP
- NTP server address: pool.ntp.org
- NTP status: Synchronized to server "89.188.26.129"

Apply settings

© Copyright 2009-2011 Robin Telecom

*Date and time:*

- Timezone: Selecteer de juiste tijdzone
- Current time: Geeft de huidige datum en tijd weer
- Method: Kies uit handmatige of automatische (NTP) tijdinstelling
- NTP server address: Voer hier het adres of naam in van de tijdserver
- NTP status: Geeft de status weer van de geselecteerde tijdserver
- Set time: Voer hier de datum en tijd in (handmatige tijdinstelling)

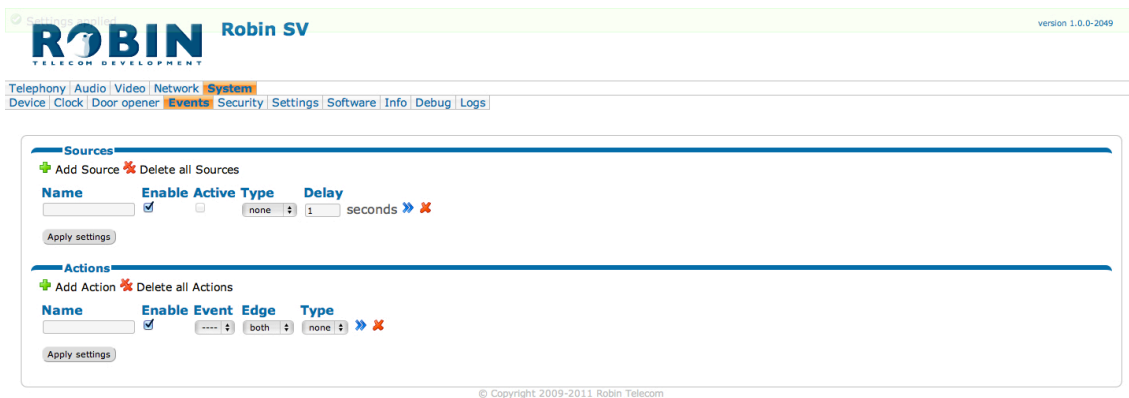
### 5.2.4.3 System / Events

De Robin SIP is uitgerust met diverse mogelijkheden om acties te starten. Denk hierbij aan het starten van een audio opname, een uitgaand telefoongesprek naar een vooraf ingesteld nummer, een geluidsignaal etc.

Deze acties worden gestart door een gebeurtenis (Event).

Een 'Event' kan bijvoorbeeld beweging in het beeld zijn, een signaal wat binnen komt op één van de poorten op de Robin SIP of een dtmf code.

Hier kunt u verschillende 'Events' definiëren en acties instellen die moeten plaatsvinden als een 'Event' zich voordoet.



*Events:*

Definieer de gebeurtenissen. Kies uit:

- Call - Een inkomend of uitgaand telefoongesprek
- Motion - *niet gebruikt*
- Dtmf - Detectie van de '\*' & '0-9' toets combinatie (bijv. \*1, \*7 etc.)
- Http - Detectie van http commando's
- Ring - gedurende de 'Ring' status (in- of uitgaand bellen)

Het groene '+'-je maakt een nieuw 'Event' aan.

De '>>' achter een regel opent de details van dit 'Event'.

Het rode X-je achter een regel verwijdert het 'Event' uit de lijst.

- Name                                      Naam welke bij dit 'Event' behoort
- Enable                                      Schakel de het event in
- Active                                      Geeft aan of een 'Event' actief is
- Type                                        Selecteer het type 'Event'
- Min duration                              Geef aan hoe lang het 'Event' actief blijft
- Direction                                  In geval van type: 'Call' Selecteer in- of uitgaand gesprek

*Actions:*

Definieer de 'Actions'. Kies uit:

- Call - Een uitgaand telefoongesprek
- Gpio - Schakelen van het relais
- Webrelais - Maak gebruik van een externe relais-unit van WEBRelais \*
- Beep - Geluidssignaal
- None - Geen actie

Het groene '+'-je maakt een nieuwe 'Action' aan.

De '>>' achter een regel opent de details van deze 'Action'.

Het rode X-je achter een regel verwijdert de 'Action' uit de lijst.

- |                               |  |
|-------------------------------|--|
| ■ Name                        | Naam welke bij deze 'Action' behoort.                            |
| ■ Event                       | Selecteer het 'Event' waar deze 'Action' op moet reageren        |
| ■ Type                        | Selecteer het type 'Action'                                      |
| ■ Call extension (bij 'call') | Selecteer het toestel dat aangebeld moet worden door de Robin SV |
| ■ Frequency (bij 'beep')      | Selecteer de frequentie van de toon die afgespeeld moet worden   |

***! Let op: Voor meer informatie over het gebruik van een WEBRelais icm. de Robin SIP zie de: "How-To\_Robin\_and\_WEBRelay" PDF op de meegeleverde USB stick of op de support site: support.robin.nl. !***

## 5.2.4.4 System / Security

ROBIN TELECOM DEVELOPMENT Robin Compact SV

version 1.0.0-2432 Logged in as 'admin' (logout)

Telephony | Audio | Video | Network | **System** | Device | Clock | Events | Security | Software | Switch | Info | Debug | Logs

**Authentication**

- Require authentication
- Admin username
- Admin password
- User username
- User password
- User can control door opener

Apply settings

**Certificates**

+ Add SSL certificate

The SSL certificates is currently empty

© Copyright 2009-2012 Robin Telecom

### Authentication:

- Require Authentication De-activeer indien u de webinterface niet wilt beveiligen met een inlognaam en wachtwoord
- Admin username Wijzig de standaard Administrator-username (standaard: admin)
- Admin password Wijzig het standaard Administrator-wachtwoord (standaard: 123qwe)
- User username *niet gebruikt*
- User password *niet gebruikt*
- User can control door opener *niet gebruikt*

***! Let op: Op het moment dat u de optie 'Require Authentication' aan heeft gevinkt, een username en password heeft ingevuld en vervolgens op 'Apply settings' heeft geklikt zal de webinterface een inlognaam en password vereisen !***

## Certificates:

Het groene '+'-je maakt een nieuwe regel aan.

De '>>' achter een regel opent de details van deze regel.

Het rode X-je achter een regel verwijdert deze regel uit de lijst.

- Common name                    Dit is de naam van het certificaat
- Certificate                        Upload een certificaat van de PC naar de Robin SIP
- Certificate info                  Uitgebreide informatie over het certificaat

## 5.2.4.5 System / Software

Er komen regelmatig nieuwe softwareversies uit voor de Robin SIP. Hierin worden niet alleen verbeteringen doorgevoerd maar ook af en toe nieuwe functies geïntroduceerd.

Updaten gebeurt in twee etappes, allereerst moet er gecontroleerd worden of er nieuwe software beschikbaar is. Daarna kan de upgrade naar deze nieuwste versie in gang gezet worden.

Na de upgrade is het noodzakelijk de Robin SIP te herstarten.

The screenshot displays the 'System / Software' section of the Robin Compact SV web interface. The page header includes the 'ROBIN TELECOM DEVELOPMENT' logo and 'Robin Compact SV' text. The user is logged in as 'admin' (logout). The navigation menu includes: Telephony, Audio, Video, Network, System, Device, Clock, Events, Security, Software, Switch, Info, Debug, and Logs. The main content area is divided into four sections: Backup, Tools, Updates, and Upload. The 'Updates' section shows the current running and installed versions as 1.0.0+2432, with an option to check for new software versions and upgrade to the latest version. The 'Upload' section shows the upload status as 'Idle' and the firmware upload as 'upload'.

**ROBIN** Robin Compact SV  
TELECOM DEVELOPMENT

version 1.0.0-3432  
Logged in as 'admin' (logout)

Telephony | Audio | Video | Network | **System** | Device | Clock | Events | Security | **Software** | Switch | Info | Debug | Logs

**Backup**

- Backup configuration    upload | download (4.2 kb)
- Apply settings

**Tools**

- Restart application    Restart application
- Reboot device            Reboot device
- Restore application defaults    Restore application defaults
- Apply settings

**Updates**

- Check for new software versions    Check for new software versions
- Currently running version    1.0.0+2432
- Currently installed version    1.0.0+2432
- Upgrade to latest version    Upgrade to latest version
- Modules (0)                    >
- Apply settings

**Upload**

- Upload status    Idle
- Firmware upload    upload
- Apply settings

© Copyright 2009-2012 Robin Telecom

*Backup:*

- Backup configuration      Maak een backup van de instellingen met de 'Download' knop. Een bestand 'Backupsettings.txt' wordt naar de PC gedownload.  
  
Zet een backup terug in de Robin SIP met de 'Upload' knop. Selecteer hiervoor een eerder gemaakt backup bestand. Na terugzetten van de backup dient de Robin SIP herstart te worden.

*Tools:*

- Restart Robin application      Start de Robin software opnieuw op. Dit gaat sneller dan het apparaat te herstarten.
- Reboot device      Herstart het complete apparaat. Het kan tot 60 sec. duren voordat de Robin SIP weer actief is
- Restore application defaults      Herstelt de standaard instellingen van de Robin SIP en herstart de Robin SIP automatisch

*Updates:*

- Check for new software versions      Controleert of er nieuwe software beschikbaar is
- Currently running version      Geeft de huidige softwareversie weer
- Currently installed version      Geeft de reeds geïnstalleerde softwareversie weer
- Upgrade to latest version      Download de nieuwste versie van de software en installeert deze op de Robin SIP

*Upload:*

Indien de Robin SIP geen internettoegang heeft is middels deze functie een update uit te voeren. De aangeraden methode om de Robin SIP software te updaten is door middel van de 'Updates' functie (zie bovenstaande beschrijving).

***! Let op: Internettoegang voor de Robin SIP wordt aangeraden. De benodigde updatefiles zijn alleen aan te vragen bij Robin Telecom Development en niet beschikbaar als download. !***



### 5.2.4.6 System / Switch

De Robin SIP heeft een ingebouwd potentiaalvrij relaiscontact. Deze kan worden gebruikt om bijv. een deur of slagboom te openen.

Als er verbinding is gemaakt tussen de Robin SIP en een telefoontoestel kan het relais door middel van toetscombinaties op de telefoon worden bediend.

The screenshot shows the Robin Compact SV web interface. At the top, the logo 'ROBIN TELECOM DEVELOPMENT' and 'Robin Compact SV' are visible. The user is logged in as 'admin'. The navigation menu includes 'Telephony', 'Audio', 'Video', 'Network', 'System', 'Device', 'Clock', 'Events', 'Security', 'Software', 'Switch', 'Info', 'Debug', and 'Logs'. The 'Switch' section is active, showing a 'Control' panel with buttons for 'State', 'Close', 'Open', and 'Pulse'. Below this is a 'Settings' panel with various options: 'To open' (###), 'To keep open' (90), 'To close' (91), 'Pulse time' (4), 'Play sound' (checked), 'Hangup after opening' (unchecked), and labels for 'pulse', 'on', and 'off' actions. An 'Apply settings' button is at the bottom.

#### Control:

- State Geeft de status van het contact weer (open / close)
- Close Hiermee sluit u het contact
- Open Hiermee opent u het contact
- Pulse Hiermee opent u het contact, na een vooraf ingestelde tijd sluit het contact ook weer automatisch

**! Let op: Voor onderstaande acties kan de gebruiker willekeurige "telefoon" toetscombinaties (0.....9, \* en #) invullen. !**

*Settings:*

- To open                                    Het deurcontact gaat open en na de ingestelde tijd (Pulse time) gaat het contact weer dicht. De toetscombinatie die standaard is ingevuld is ' ##'
- To keep open                            Het deurcontact blijft open, ongeacht de ingestelde tijd
- To close                                    Het deurcontact gaat dicht.
- Pulse time                                Hier kan de tijdsduur worden ingesteld dat het deurcontact open blijft staan. (tijdsduur min. 1sec. en max. 30sec.)
- Play sound                                Speel een geluid af als het deurcontact actief is
- Hangup after opening                Verbreek de verbinding na activeren deurcontact
- Label for 'pulse' action            *niet gebruikt*
- Label for 'on' action                 *niet gebruikt*
- Label for 'off' action                *niet gebruikt*

### 5.2.4.7 System / Info

Info geeft uitgebreide informatie weer van de Robin SIP.

The screenshot shows the Robin SIP web interface. At the top, there is a navigation menu with options: Telephony, Audio, Video, Network, System (highlighted), Device, Clock, Door opener, Events, Security, Settings, Software, Info (highlighted), Debug, and Logs. Below the navigation menu, the 'Advanced' section is expanded, displaying the following system information:

- Product
- Device id
- Serial number 0
- Version 1.0.0
- Revision number 2049
- Build date Oct 17 2011 16:59:58
- Build loc ico@robinsv
- GCC version 4.4.3
- Uptime 0 days, 00:28:00
- Load average 0.49
- Temperature 44 °C
- CPU Speed 600 MHz
- System clock time 2011-10-20 11:44:14 +0200
- Disk >
- Tiny version -
- Memory usage >

At the bottom of the screenshot, there is a copyright notice: © Copyright 2009-2011 Robin Telecom.

#### Advanced:

- Product Product type
- Serial number Serienummer
- Version Software versie
- Revision number Software revisienummer
- Build date Software productiedatum
- Uptime Tijd dat de Robin SIP aanstaat
- Load average Gemiddelde processorbelasting (UNIX-style)
- Temperature Temperatuur in de Robin SP
- CPU speed Actuele processorsnelheid
- System clock time Systeemtijd
- Disk Informatie over het gebruik van de vaste schijf
- Tiny version Versie informatie over het 'Tiny'-IC
- Memory usage Informatie over het geheugengebruik van de Robin SIP

### 5.2.4.8 System / Debug

De Robin SIP is uitgerust met een ingebouwde 'Debug' mogelijkheid. Deze maakt het mogelijk om een zgn. 'Network trace' te maken van al het netwerkverkeer dat plaats vindt van en naar de Robin SIP. Hiermee zijn problemen met de Robin SIP snel en effectief op te lossen.

*Trace:*

- Status Geeft de status van de 'Trace' weer
- Interface name De interface waar de 'Trace' van gemaakt wordt
- Default sniffer duration Stel de standaard tijd in dat de 'Trace' duurt. Hierna stopt hij automatisch
- PCAP filter line De 'Trace' wordt standaard gefilterd, zodat alleen de belangrijke netwerkgegevens worden opgeslagen
- Mail result Verstuur de 'Trace' automatisch als e-mail
- Mail server Selecteer de mailserver die gebruikt wordt voor het versturen van de e-mail
- From-address Selecteer het e-mail adres waar vandaan de e-mail verstuurd wordt
- To-address Selecteer het e-mail adres waar de e-mail naar toe verstuurd wordt
- Comment Voeg een standaard tekst toe aan het 'Trace' e-mail bericht
- Start Start het maken van de 'Trace'
- Stop Stop het maken van de 'Trace'

### 5.2.4.9 System / Logs

De Robin SIP registreert alle gebeurtenissen die plaatsvinden. Deze komen en in een log-bestand te staan.

ROBIN RobIn SV version 1.0.0-2049

Telephony | Audio | Video | Network | **System** | Device | Clock | Door opener | Events | Security | Settings | Software | Info | Debug | **Logs**

**Log settings**

- Max lines to keep in log:  lines
- Download: [Download](#)

[Apply settings](#)

**Application log**

Timestamp	Log level	Class	Message
2011-10-20 11:44:52 +0200	<span style="color: red;">■</span>	registration	Error: Initializing registration status: 404 Not Found

© Copyright 2009-2011 Robin Telecom

#### Log settings:

- Max lines to keep in log: De hoeveelheid logbestand lijnen die bewaard worden
- Download: Download het logbestand naar de PC

#### Application log:

- Timestamp: Tijdstip van de logregel
- Log level: Classificatie van de logregel
- Class: Software-onderdeel van de Robin SIP die de regel heeft gegenereerd
- Message: De daadwerkelijke logmelding

## 6 Ondersteuning

Voor speciale instellingen, support aanvragen en “Veel Gestelde Vragen” (FAQ's) kunt u onze 'online' ondersteuningspagina raadplegen op:

<http://support.robin.nl>

**Robin Support** Nederlands ▾

Robin Support > Robin Support  Zoeken

**Verzend een aanvraag**  
Open een nieuwe aanvraag

**Bekijk aanvraag met kenmerk**  
Bekijk aanvragen die je in het verleden geplaatst hebt

**Vaak gestelde vragen**

» Top FAQ artikelen:	Aantal bekeken
<a href="#">Robin Discovery Utility (dutch)</a>	35
<a href="#">Hoe vind ik mijn Robin SIP buitendeuroestel op een Mac? (dutch)</a>	25
<a href="#">Reset the Robin Compact SIP back to factory defaults (eng)</a>	18
» Laatste FAQ artikelen:	Datum toegevoegd
<a href="#">How to configure Robin BDT on Cisco Call Manager (eng)</a>	08-04-2010 15:56:47
<a href="#">Het Robin SIP Buitendeuroestel start wel op, maar is niet zichtbaar in het netwerk (dutch)</a>	17-03-2010 11:47:23
<a href="#">VDBT Discover (dutch)</a>	17-03-2010 11:42:09

» [Bekijk gehele FAQ](#)

[Ga naar Administratie gedeelte](#)

Powered by [Help Desk Software](#) HESK™

## 7 Trefwoordenlijst

### *Default setting:*

Standaard programma-instelling.

### *DHCP:*

'Dynamic Host Configuration Protocol'.

Computerprotocol dat beschrijft hoe een computer zijn netwerkinstelling van een DHCP-server kan verkrijgen.

### *DNS:*

'Dynamic Name System'.

Protocol voor het beheer van domeinnamen en IP-adressen op het internet

### *DNS-sever:*

Is het systeem wat alle in een database voorkomende domeinnamen en IP-adressen met elkaar vergelijkt en koppelt met behulp van een DNS-server.

### *End-to-end:*

Het 'end-to-end' principe is één van de kern ontwerp principes van het Internet en wordt tot uiting gebracht in het ontwerp van de onderliggende methodes en protocollen van de 'Internet Protocol Suite.'

Het principe bestaat daaruit, dat communicatie protocol acties dusdanig worden gedefinieerd dat ze plaatsvinden aan de 'eindpunten' van een communicatiesysteem, of zo dicht mogelijk bij de te controleren bron.

### *Gateway:*

Een 'gateway' is een netwerkpunt dat dienst doet als "toegang" tot een ander netwerk, anders dan het lokale netwerk.

### *GUI:*

'Graphical User Interface'.

De grafische gebruikersomgeving is een manier van interactie met een computer waarbij grafische beelden en tekst gebruikt worden.

### *HTTP:*

'Hypertext Transfer Protocol'.

http is het protocol voor de communicatie tussen een webclient (meestal een webbrowser) en een webserver. Dit protocol wordt niet alleen veel op het World Wide Web gebruikt, maar ook op lokale netwerken (we spreken dan van een intranet).

### *IP:*

'Internet Protocol'.

Is een deel van het systeem dat gebruikt wordt om computernetwerken met elkaar te laten communiceren op netwerken, zoals het internet.

*LAN:*

'Local area network'.

Lokaal gebiedsnetwerk van twee of meer computers die rechtstreeks, of via een gedeeld medium met elkaar verbonden zijn.

*Logrotate:*

Gereedschap voor het rouleren van log bestanden in een archief.

*MAC (-address):*

'Media Access Control'.

Een MAC-adres is een uniek identificatienummer dat aan een apparaat in een ethernet -netwerk is toegekend.

Het MAC-adres wordt ook wel hardware-adres genoemd. Het zorgt ervoor dat apparaten in een ethernet-netwerk met elkaar kunnen communiceren.

*Midspan (PoE):*

Een Midspan (PoE) is een apparaat wat een standaard ethernet-verbinding voorziet van 'Power over Ethernet'. Hierdoor is een apparaat wat PoE nodig heeft aan te sluiten op een standaard switch.

*NAT:*

'Network Address Translation'.

Network Address Translation, ook wel Network masquerading of IP-masquerading genoemd, is het vertalen van IP - adressen en vaak ook TCP/UDP - poortnummers uit de ene gescheiden reeks in de andere. Een veel gebruikt doel is het toelaten van meerdere gebruikers van een thuisnetwerk tot het internet via één IP-adres.

*Netmask:*

Binair getal dat gebruikt wordt om een subnet aan te brengen.

*NTP:*

'Network Time Protocol'.

Protocol wat gebruikt wordt door de tijd server.

*PBX/PABX:*

'Private (Automatic) Branch Exchange'.

Aanduiding voor bedrijfstelefooncentrale voor privé gebruik.

*PoE:*

Power over Ethernet.

Systeem om spanning en data te leveren via een Ethernet-netwerk

*PRACK:*

'Provisional Acknowledgement' – Voorlopige bevestiging

Een van de twee typen bevestigingen binnen het SIP 'request-response' protocol.

'Final (Definitieve) Acknowledgement' is het andere bevestigingstype.



*Proxyserver:*

Een proxyserver is een server die zich bevindt tussen de computer van een gebruiker en de computer waarop de door de gebruiker gewenste informatie staat.

*SIP:*

'Session Initiation Protocol'.

Protocol om multimediacommunicatie (audio-, video- en andere datacommunicatie) mogelijk te maken en wordt onder meer gebruikt voor het Voice over Internet Protocol (VoIP).

*STUN:*

'Session Traversal Utilities for NAT'.

'STUN' is een protocol dat als gereedschap dient voor NAT

*Time-server:*

Een 'timeserver' (ook tijd server genoemd) is een netwerkcomputer die de tijd van een aan hem toegewezen klok leest en deze informatie doorstuurt naar andere computers die het hetzelfde netwerk gebruiken.

*VoIP:*

'Voice over Internet Protocol'.

Protocol wat gebruik maakt van het Internet of een ander IP-netwerk om spraak te transporteren.

*Web-GUI:*

Webbrowser ondersteunde grafische gebruikersomgeving (zie ook GUI)

