





INTERNATIONALE KLANTENSERVICE


De nieuwe EncorePro-serie wordt ondersteund door de toonaangevende wereldwijde service en ondersteuning van Plantronics.

 Eenvoudig onlinesysteem voor de registratie van een defect product, 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar

 Snelle vervanging van defect product

 Bezorgen en ophalen bij thuis- of werkadressen in de EU

 Status van geretourneerde producten volgen

 Gratis voor de klant

De sleutel tot slimmere interactie met klanten


EncorePro-serie



*Tenzij anders vermeld

©2014 Plantronics, Inc. Plantronics, EncorePro en SoundGuard zijn gedeponeerde handelsmerken van Plantronics, Inc. in de VS en andere landen. DA70, DA80, DA90, HW510, HW520, HW530, HW540, HW710, HW720 en Quick Disconnect zijn handelsmerken van Plantronics, Inc. 10/14

plantronics



De verwachtingen voor klantenservice stijgen en bedrijven zijn daardoor genoodzaakt om **klantgerichter** te werken.

Plantronics weet dat gesprekken beter worden door intelligent gebruik van technologie, die personeel in staat stelt gesprekken, die steeds complexer worden, beter af te handelen.

Door de apparatuur beschikbaar te stellen waarmee slimmere interactie met klanten mogelijk wordt, zal de tevredenheid van klanten en werknemers stijgen.

Plantronics heeft tien jaar aan headsetverbeteringen in de nieuwe EncorePro-serie gestopt, wat het tot de ideale technologie maakt voor elk contactcenter.

EncorePro 710/720

Geniet van een ultieme ervaring...

...op het gebied van comfort, geluidskwaliteit en betrouwbaarheid met onze hoogwaardige EncorePro-headset - met zeven mogelijkheden voor eenvoudig verstellen plus een exclusieve uitschuifbare, verlengde microfoon en drie jaar garantie.

- Geschikt voor contextuele intelligentie voor slimmere klantinteractie
- De versterkte, lichtgewicht hoofdbeugel biedt meer kracht en duurzaamheid en de zachte kunstleren oorkussens zorgen voor langdurig draagcomfort
- Dankzij de verbeterde microfoon met ruisonderdrukking en breedbandaudio zijn gesprekken van een hogere kwaliteit

3 YEAR
MANUFACTURER'S
WARRANTY

Een ideale keuze voor intensieve telefoongebruikers, in rollen die optimaal comfort vereisen, in zowel formele als informele contactcenters.

EncorePro 510/520

Uitstekende interactie met de klant begint met een goede headset.

Met tastbare feedback voor positionering van de microfoon voor hoogwaardige interactie met de klant, plus luxueuze, zachte oorkussens en materialen van vliegtuigkwaliteit voor langdurig draagcomfort en duurzame betrouwbaarheid.

- Geschikt voor contextuele intelligentie voor slimmere klantinteractie
- Gloednieuw, stijlvol, ergonomisch ontwerp met duurzame laserlastechniek
- Geavanceerde verlengde microfoon met ruisonderdrukking en breedbandaudio met SoundGuard-technologie garanderen hoogwaardig geluid
- QuickDisconnect voor meerdere aansluitingen en bewegingsvrijheid

Een ideale keuze voor intensieve telefoongebruikers in formele en informele contactcenters.

EncorePro 530

Maak kennis met de lichtste EncorePro ooit.

Bovendien is deze voorzien van enkele geweldige nieuwe functies.

- Geschikt voor contextuele intelligentie voor succesvollere gesprekken
- De lichtste headset is zijn klasse, met zachte, luxueuze oorkussens voor langdurig draagcomfort
- Visuele feedback over de positionering van de microfoon en breedbandaudio voor consistente, hoogwaardige oproepen
- QuickDisconnect voor meerdere aansluitingen en bewegingsvrijheid



Een ideale keuze voor informele contactcenters of intensieve telefoongebruikers die een discrete headset willen.

EncorePro 540

Wissel van stijl met de ultra-aanpasbare EncorePro 540.

De veelzijdigheid van de HW540 is ideaal voor verschillende afdelingen met verschillende behoeften.

- Geschikt voor contextuele intelligentie voor succesvollere gesprekken
- De lichtste headset is zijn klasse, met zachte, luxueuze oorkussens voor langdurig draagcomfort
- Visuele feedback over de positionering van de microfoon en breedbandaudio voor consistente, hoogwaardige oproepen
- QuickDisconnect voor meerdere aansluitingen en bewegingsvrijheid



Een ideale keuze voor informele contactcenters of intensieve telefoongebruikers die een zeer aanpasbare headset willen.

DA70/80/90

Maak van elke oproep een slimmere interactie met de klant...

...dankzij de exclusieve contextuele intelligentie in de Plantronics-audioprocessors in de DA-serie - onze nieuwe serie van gemakkelijk te bedienen USB-audioversterkers voor uw pc-softphone.

- Maximale ROI van de investering in softphones
- Vermindert de hoeveelheid handmatig werk dankzij geautomatiseerde functies
- Verbeterd geluid voor hoogwaardigere gesprekken met ingebouwde Noise@Work-naleving
- Softwareapplicaties voor managementrapportage
- QuickDisconnect voor meerdere aansluitingen en bewegingsvrijheid

Een ideale keuze voor softphone-gebruikers die hun medewerkers willen beschermen en bedrijfsvoering willen verbeteren door middel van automatisering.



Maak slimmere klantinteracties mogelijk...

...met uw softphones, door Plantronics DA-audioprocessors, die standaard voorzien zijn van exclusieve contextuele intelligentie, te combineren met ons nieuwste assortiment EncorePro-headsets.

- Maximale ROI van de investering in softphones
- Ingebouwde Noise@Work-naleving
- Verminder de hoeveelheid handmatig werk met geautomatiseerde functies
- Softwareapplicaties voor managementrapportage
- Headsets zijn lichter, robuuster en ultra-comfortabel met verbeterde geluidskwaliteit voor hoogwaardigere gesprekken
- QuickDisconnect voor meerdere aansluitingen en bewegingsvrijheid

Een ideale keuze voor intensieve telefoongebruikers in formele en informele contactcenters, of voor degenen die hun softphone-implementatie willen optimaliseren.

VERGELIJKING

HEADSETS

KENMERK	HW700	HW510/ HW520	HW530	HW540
Monaurele optie	✓	✓	✓	✓
Binaurele optie	✓	✓	✗	✗
Aanpasbare draagmogelijkheden	✗	✗	✗	✓
MICROFOON				
Noise-cancelling-optie	✓	✓	✓	✓
Optie voor spreekbuisje	✗	✓	✗	✗
Visuele aanwijzingen voor positionering van de microfoon	✗	✓	✓	✓
Tastbare aanwijzingen voor positionering van de microfoon	✗	✓	✗	✗
Breedbandaudio	✓	✓	✓	✓
ONTVANGER				
Schuimrubberen oorkussens	✗	✓	✓	✓
Kunstleren oorkussens	✓	Beschikbaar als reserveonderdeel	✗	Beschikbaar als reserveonderdeel
Eenvoudig te bevestigen en los te halen oorkussens	✓	✗	✗	✗
Breedbandaudio	✓	✓	✓	✓
Uitschuifbare, verlengde microfoon	✓	✗	✗	✗
GARANTIE	3 jaar	2 jaar	2 jaar	2 jaar

USB-AUDIOPROCESSORS

FEATURE	DA70	DA80	DA90
Noise@Work-naleving	✓	✓	✓
Basisserienummer*	✓	✓	✓
Downloadfirmware bijgewerkt (DFU)*	✓	✓	✓
Call control*	✗	✓	✓
Verbeterde noise-cancelling	✗	✓	✓
Stereo (6-pins QD - ondersteuning voor digitale headset)	✗	✗	✓
Headsetserienummer*	✗	✗	✓
QD versie	4 pins	4 pins	6 pins

*ondersteund door software