

Yeastar SnelStart handleiding MyPBX S-serie



Yeastar SnelStart handleiding MyPBX S-serie

Configureren van de MyPBX

Er dienen een aantal handelingen uitgevoerd te worden voordat u de MyPBX kunt gebruiken en ervoor te zorgen dat er mee gebeld kan worden en u bereikbaar bent.

Het is belangrijk dat alle stappen uitgevoerd worden. U kunt geen stap overslaan, wanneer u dit wel doet dan zal de MyPBX niet functioneel zijn.

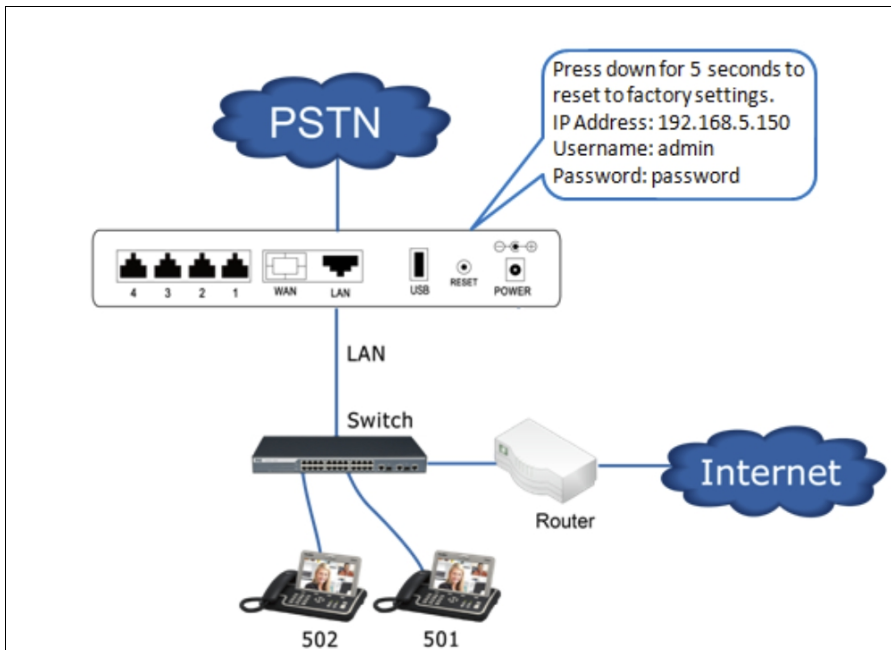
De stappen zijn als volgt :

- Stap 1: **Aansluiten:** Hoe sluit u de MyPBX aan in uw netwerk (pag. 3)
- Stap 2: **Inloggen:** Default inloggegevens en aanpassen van uw wachtwoord en LAN settings (pag.4)
- Stap 3: **Security:** Om de kans op misbruik zo klein mogelijk te houden is het van enorm belang dat de firewall goed ingesteld staat (pag. 6 & 7)
- Stap 4: **Extensie aanmaken:** Extensies zijn nodig om uw telefoontoestellen te kunnen koppelen. Hoe maakt u een extensie aan (pag.8)
- Stap 5: **Trunk aanmaken:** Er is een trunk nodig om een koppeling te kunnen maken met uw telecom provider (pag. 9)
- Stap 6: **Outbound Route aanmaken:** Om te kunnen bellen naar de 'buitenwereld' is er een outbound route nodig (pag.10)
- Stap 7: **Inbound Route aanmaken:** Om inkomende oproepen te ontvangen is een inbound route nodig (pag. 11)
- Stap 8: **Back Up maken:** Het is handig een back up van de systeem configuratie te hebben (pag. 12)
- Stap 9: **Firewall:** Laatste instelling van de firewall (pag. 13)

Houdt de accountgegevens die u van uw SIP Provider heeft ontvangen bij de hand.

Stap 1 Aansluiten van de MyPBX

- Sluit de MyPBX met de bijgesloten voeding aan op het netstroom
- Sluit de MyPBX via de LAN poort (met een UTP kabel) aan op de switch (switch dient gekoppeld te zijn met de Router / Internet)
- Sluit de benodigde telefoontoestellen aan op de switch via een UTP kabel



De eerste (linker) 4 lampjes dienen groen te gaan branden.

- 1) Deze brandt groen wanneer de MyPBX goed aangesloten is op het stroom
- 2) Deze brandt groen wanneer er tijdens het opstarten geen hardwarematige problemen zijn gedetecteerd
- 3) Deze brandt groen wanneer er activiteit is op de WAN poort
- 4) Deze brandt groen wanneer er activiteit is op de LAN poort

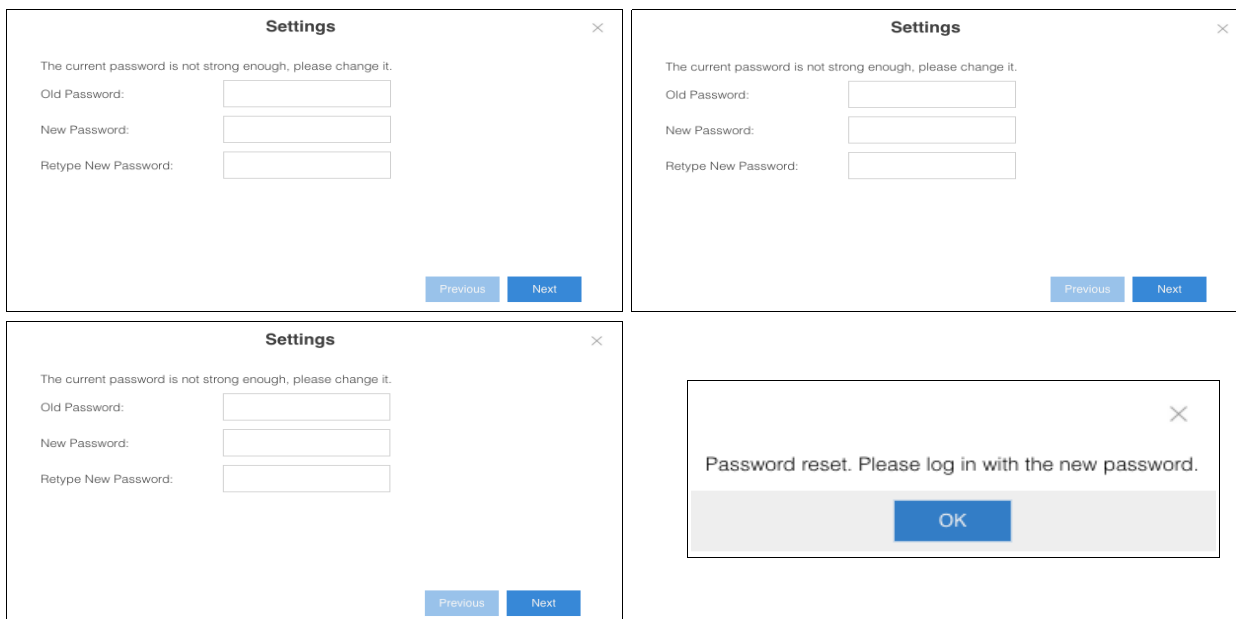
Stap 2 Inloggen op de MyPBX

Zorg ervoor dat uw PC zich in hetzelfde netwerk bevindt als de MyPBX.
De webinterface is te bereiken op <http://192.168.5.150>

Username: admin
Password: password

U krijgt bij de eerste keer inloggen een pop up om uw inloggegevens aan te passen.
Uiteraard adviseren wij dit direct te doen. Wanneer u het default wachtwoord niet aanpast kan iedereen zonder problemen bij uw MyPBX komen. Dit is uiteraard niet veilig en extreem gevoelig voor misbruik.

2.1 Wachtwoord aanpassen



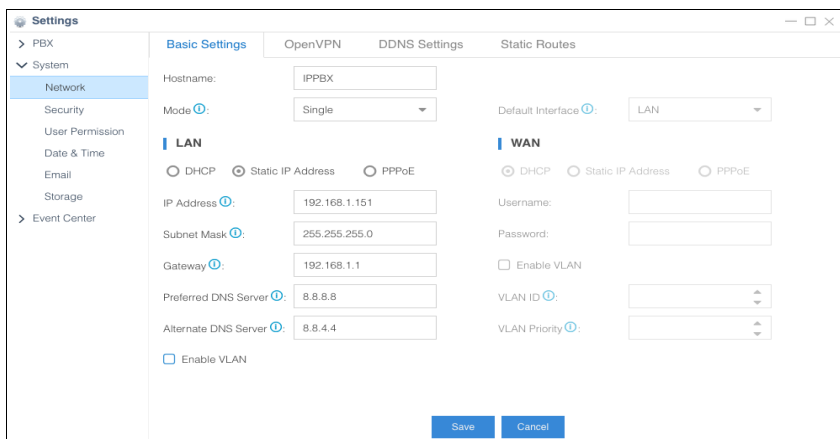
The screenshots show the 'Settings' dialog box for password change. The first two show the 'Old Password', 'New Password', and 'Retype New Password' fields. The third shows the 'Previous' and 'Next' buttons. The final screenshot shows a confirmation message: 'Password reset. Please log in with the new password.' with an 'OK' button.

LET OP: Wanneer u aanpassingen in de MyPBX heeft gedaan vergeet niet op "Apply changes" (rechts bovenin het scherm, oranje knop) te klikken. Klikte u hier niet op dan worden uw aanpassingen niet opgeslagen.

2.2 IP gegevens aanpassen

Ga naar: **Settings** → **Network**

Het lokale IP adres van de MyPBX dient in dezelfde reeks te zitten als uw telefoontoestellen en dient een uniek IP adres te hebben. Wanneer u deze niet goed instelt is de kans aanwezig dat u de MyPBX niet meer kunt bereiken.



Pas hier de lokale IP gegevens aan

- Hostname:** vul een functionele waarde in
- Mode:** Bridge
- IP adres:** vul het interne IP adres voor de MyPBX in
- Subnet Mask:** 255.255.255.0
- Gateway:** Vul hier het IP adres van uw Gateway in (in de meeste gevallen het IP adres van uw router)
- Primary DNS:** 8.8.8.8
- Secondary DNS:** 8.8.4.4

Stap 3 Security settings

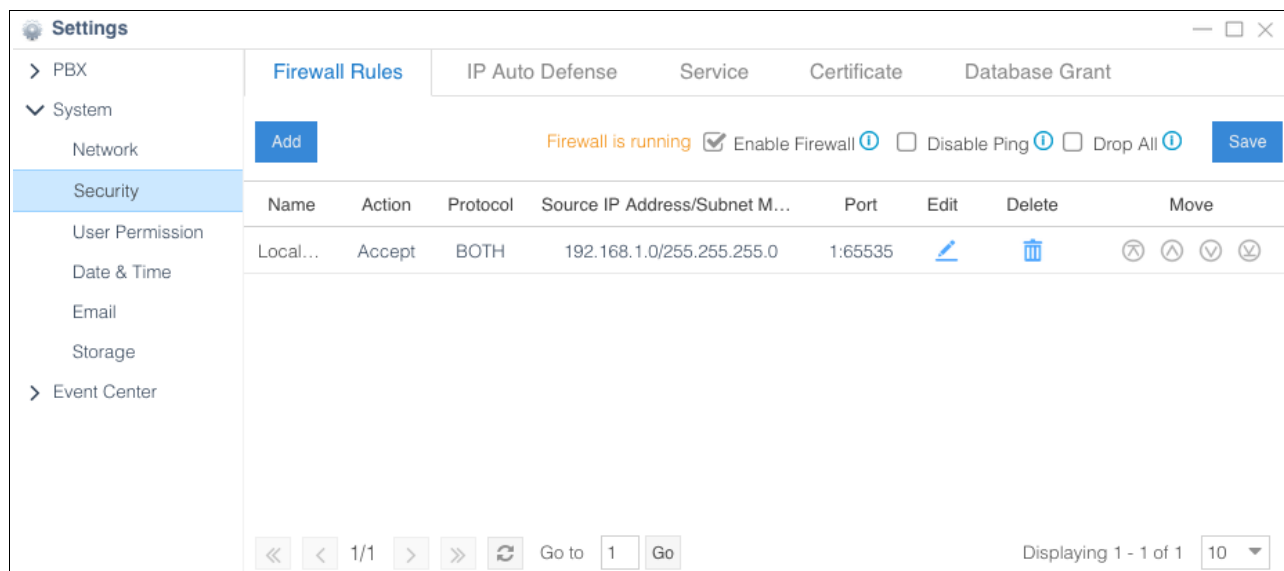
Het is heel erg belangrijk dat de Security settings goed ingesteld staan om de kans op misbruik te minimaliseren. Wij gaan een aantal IP adressen toegang geven tot de MyPBX en zorgen er daarna voor dat alle andere IP adressen geen toegang krijgen tot de MyPBX.

Ga naar: **Settings** → **Security** en kies vervolgens voor het tabblad **Firewall**

LET OP: Wij gaan hier alleen de Firewall instellingen aanpassen via het kopje: **“Firewall”**. De overige instellingen staan default al goed en hoeven niet aangepast te worden. De default instellingen van de tabbladen **“Service”** en **“IP Auto Defense”** staan ook goed.

De MyPBX heeft een ingebouwde Firewall, deze moet altijd **“enabled”** zijn. Wanneer het enabled vinkje niet aangevinkt is staat de Firewall uit en staat de MyPBX 'open' voor iedereen. Dit is absoluut niet veilig tegen inbraak en misbruik.

Klik het vinkje **“enable firewall”** aan.



The screenshot shows the 'Settings' window with the 'Security' section selected. The 'Firewall Rules' tab is active, displaying a table of rules and control options.

Name	Action	Protocol	Source IP Address/Subnet M...	Port	Edit	Delete	Move
Local...	Accept	BOTH	192.168.1.0/255.255.255.0	1:65535			

At the top of the Firewall Rules section, there is a status indicator 'Firewall is running' and a checked 'Enable Firewall' checkbox. Other options include 'Disable Ping' and 'Drop All', all with information icons. A 'Save' button is located on the right.

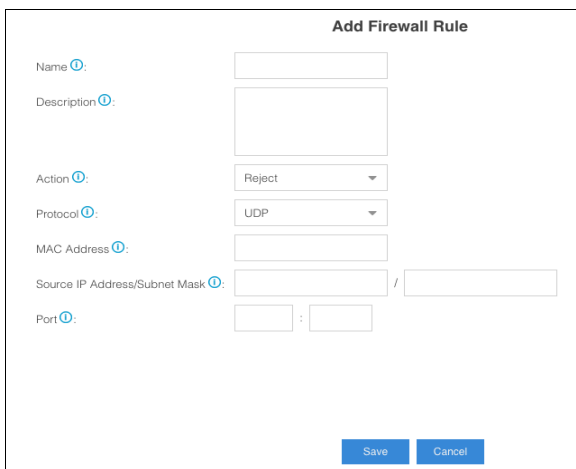
At the bottom of the table, there is a pagination control showing '1/1' and a 'Go to' field with the value '1'.

Firewall Rules aanmaken

Om de kans op misbruik zo klein mogelijk te maken gaan wij een aantal IP adressen toegang geven tot de MyPBX, dit wordt een 'rule' genoemd. Later gaan wij alle IP adressen die niet in een 'rule' staan de toegang weigeren. Het is dus erg belangrijk dat u de rules goed aanmaakt worden. Wanneer de rules niet goed aangemaakt zijn is de kans aanwezig dat u uzelf compleet buiten de MyPBX sluit.

Klik op: “**ADD**”

- Maak voor uw interne IP adressen een rule aan
- Maak een DNS regel aan (8.8.8.8 / 8.8.4.4)
- Maak voor uw SIP Provider ook een rule aan (deze gegevens heeft u ontvangen van uw SIP provider)
- Mocht u buiten uw kantoor ook toegang willen hebben tot de MyPBX dan dient u ook een rule aan te maken voor een externe locatie.



Name: Geef een functionele naam
Description: Geef een functionele omschrijving
Action: Accept
Protocol: BOTH
IP Address: het IP adres wat toegang krijgt
MAC Address: leeg laten
Action: Accept

Er wordt geen **Auto Defense** rule aangemaakt.

Doordat wij straks alle IP adressen die niet in een rule staan de toegang gaan weigeren is het niet nodig een auto defense rule aan te maken



LET OP: Wanneer u de gehele handleiding doorlopen heeft is er (aan het einde van deze handleiding) nog één actie die uitgevoerd dient te worden om de firewall compleet te activeren.

Stap 4 Extensies aanmaken en beheren

Voor ieder telefoontoestel is een extensie nodig. Zonder extensie kan een telefoontoestel geen verbinding met de MyPBX maken. Iedere extensie heeft een eigen extensienummer. Op extensie niveau kunt u een aantal instellingen beheren zoals: voicemail, pincode voor de gebruiker.

Ga naar: **Settings** → **Exentsions**

De MyPBX heeft standaard al een aantal extensies.

Wij raden u aan uw nieuwe extensies te beginnen met 2000. Door niet te beginnen met het cijfer 1 blijven we veilig uit de buurt van het alarmnummer 112.

Klik op: **“Add ”**

Type:	SIP
Extension:	Is het extensie nummer (ADVIES: sla de 1*** reeks over ivm 112 alarmnummer)
Registration Name:	Is het zelfde als het extensie nummer.
Concurrent registrations:	Het aantal toestellen dat tegelijk op deze extensie mag registreren.
Name:	Naam van de medewerker
Email:	Het e-mail adres waarop de medewerker zijn voicemails per e-mail ontvangt.
Prompts Language:	De standaard taal voor deze gebruiker voor bijvoorbeeld het Voicemail systeem en andere audio prompts.
Caller ID:	Is het nummer dat zichtbaar is voor intern verkeer
Registration password:	Vul hier een wachtwoord in waarmee een telefoontoestel zich kan registreren.
User password:	Met dit wachtwoord kan een gebruiker inloggen op zijn eigen gedeelte van de web-interface. Wij adviseren dit aan te passen. Standaard is het wachtwoord “pass + extensienummer”
Mobile number:	Mobiele telefoonnummer van de medewerker

Add Extension
×

Basic
Features
Advanced
Call Permission

General

Type: SIP IAX FXS ▼

Extension: Caller ID:

Registration Name: Registration Password:

Concurrent Registrations:

User Information

Name: User Password:

Email: Mobile Number:

Prompt Language:

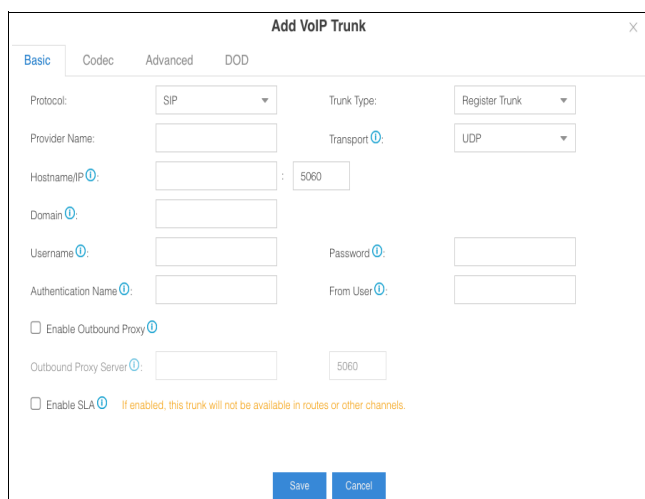
Save
Cancel

Stap 5 Trunk toevoegen

Om ervoor te kunnen zorgen dat de inkomende oproepen afgeleverd worden op de MyPBX en de uitgaande oproepen het openbare netwerk op gestuurd worden hebben wij een SIP trunk nodig van een SIP provider. De SIP trunks koppelt uw MyPBX met de 'rest van de wereld'.

Ga naar: **Settings** → **Trunks** → **Add Trunk**

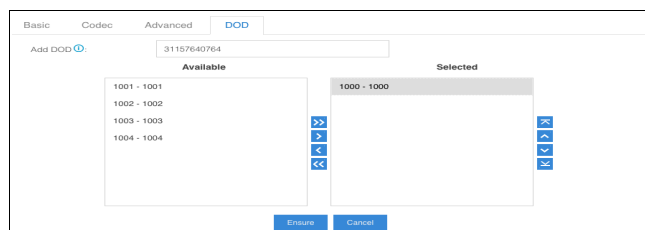
Vul hier de gegevens van uw SIP provider in.



Type: SIP
Provider name: zie info provider
Hostname: zie info provider / port : 5060
Domain: zie info provider
User name: zie info provider
Authorization name: zie info provider
Password: zie info provider
From User: zie info provider
Realm: zie info provider
Enable outbound Proxy server: zie info provider
Transport: UDP
Qualify: aan
Enable SRTP: uit
DTMF mode: rfc2833

DOD Settings:

Hiermee kunt u bepalen welk extensie met welke Caller ID uitbelt. Heeft u totaal 1 telefoon nummer dan hoeft DOD niet gebruikt te worden, het telefoonnummer wat u hierboven heeft ingevuld bij Caller ID wordt altijd standaard gebruikt. (Uw provider moet wel toestaan dat u zelf de DOD bepaalt op uw centrale)



Add DOD:

vul hier het nummer in waarmee u wilt uitbellen

Available extensions:

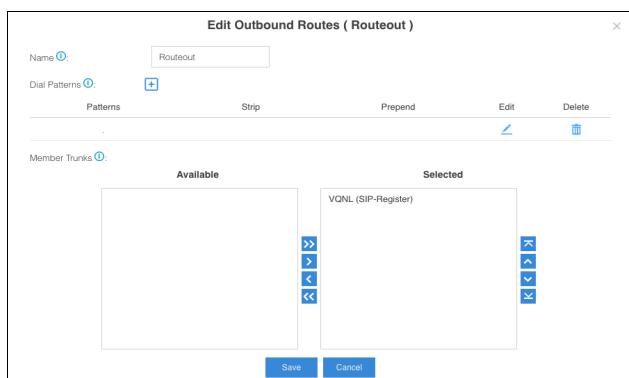
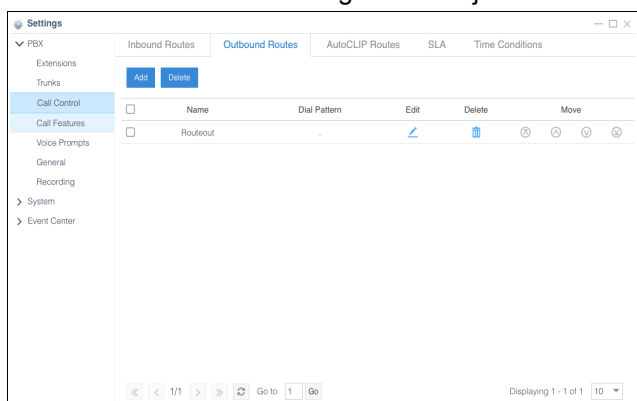
geef hier aan welke extensie met dit nummer uit moet bellen.

Stap 6 Outbound Routes

Een outbound route zorgt ervoor dat uw uitgaande oproepen aangeboden worden aan uw SIP provider die deze vervolgens doorstuurt naar 'de rest van de wereld'. Op de outbound route stelt u o.a. ook in welke gegevens met de oproep worden meegezonden, zoals het telefoonnummer.

Ga naar: **Settings** → **Call Control** → **Outbound Routes**

Bewerk hier de bestaande regel of verwijder deze een maak een nieuwe aan via de knop “Add”.



Name:

Dial Pattern:

Strip:

Prepend:

Member Trunks:

geef een functionele naam

. (punt in invullen is een wildcard, is dus alles)

niets invullen

niets invullen

hier vult u de trunk in waar het uitgaande verkeer overheen moet.



LET OP: Wanneer u aanpassingen in de MyPBX heeft gedaan vergeet niet op “Apply changes” (rechts bovenin het scherm, oranje knop) te klikken. Klikt u hier niet op dan worden uw aanpassingen niet opgeslagen.

Stap 7 Inbound Route

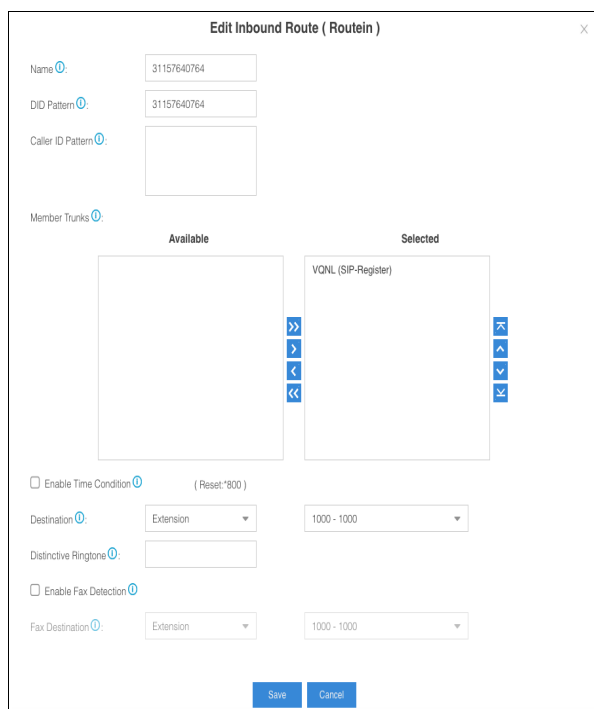
Voor het ontvangen van oproepen is er een inbound route nodig.

Op de inbound route stelt u in waar inkomende oproepen afgeleverd moeten worden. U kunt hier bijvoorbeeld ook andere bestemmingen tijdens bepaalde tijden instellen (zoals een voicemail of doorschakeling naar mobiel buiten kantoor tijden).

U dient per telefoonnummer een eigen route aan te maken.

Ga naar: **Settings** → **Call Control** → **Inbound Routes**

Verwijder de standaard regel met de naam "Routein". Klik vervolgens op "Add".



Name: geef functionele naam
DID pattern: welk telefoonnummer het betreft
Caller ID pattern: leeg laten
Member trunks: aanvinken welke trunk
Time Conditions: default laten staan
Destination: Selecteer de bestemming (bijvoorbeeld extensie 1000)

Wanneer een oproep bij meerdere extensies uit moet komen zal hiervoor eerst een ringgroup of wachtrij voor aangemaakt moeten worden.

Voor het aanmaken van:

Ringgroups gaat u naar: **Settings** → **Call features** → **Ring Group**

Queues gaat u naar: **Settings** → **Call features** → **Queues**

Het verschil tussen deze twee is dat als er bijvoorbeeld 3 extensie in een Ring Group zitten de 4de beller een ingesprektoon krijgt, bij een Queue krijgen de bellers een wacht muziekje. Bij de Queue worden de bellers op volgorde van binnenkomst verwerkt.

Time conditions:

Er kunnen Time conditions ingesteld worden zodat de inkomende oproepen tijdens kantooruren een andere bestemming heeft dan de inkomende oproepen buiten kantoor tijden.

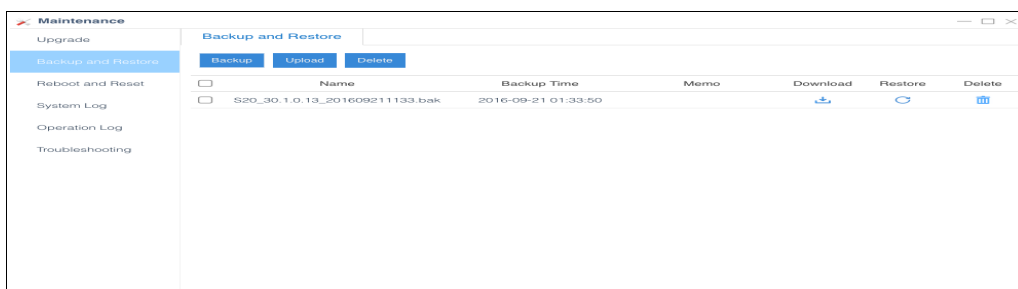
Deze kunt u instellen via: **Settings** → **Call control** → **Time conditions**

Stap 8 Back Up and Restore

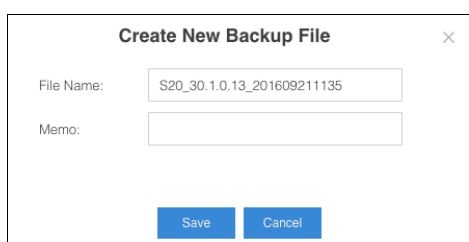
Het is verstandig om een back up te maken van uw MyPBX. Mocht er iets niet goed gaan en u dient een reset te doen en u heeft geen back up dan dient u de gehele configuratie weer opnieuw te doen. Op het moment dat u een back up heeft kunt u gemakkelijk de gehele configuratie in één keer terug zetten.

8.1 back up aanmaken


Gaan naar: **Maintenance** → **Backup and Restore**



Klik op: **“Backup”**



File name: Geef een functionele naam
Memo: Ruimte voor een korte notitie
 Klik op **“Save”**

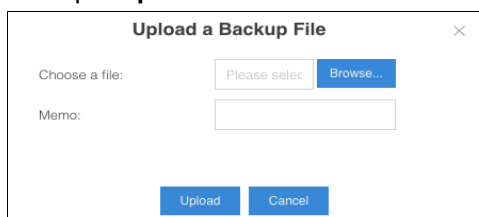
Download de back up en sla deze op op een PC of Server. U kunt dit doen door op de download knop achter de betreffende back up te klikken :  En sla hem op de gewenst locatie op.

Wanneer u de back up niet op een PC of Server opslaat is de kans groot dat u na de reset van de MyPBX de back up alsnog kwijt.

8.2 Back up terug zetten

Gaan naar: **Maintenance** → **Backup and Restore**

Klik op: **“Upload”**



Choose File: Selecteer hier de back up die u terug wilt zetten
 Klik op **“upload”**

Stap 9 Drop all in de firewall

U heeft een aantal firewall rules aangemaakt bij stap 3 (pag. 6 & 7) met IP adressen die toegang mogen hebben op de MyPBX. Als laatste dienen wij nu in de firewall nog aan te geven dat hij alle IP adressen die niet in een firewall rule verwerkt zijn geen toegang krijgen tot de MyPBX. Dit doen wij om de kans op misbruik zo klein mogelijk te maken. Dit doen wij door de firewall op “drop all” te zetten.



LET OP : Controleer eerst of alle rules die u zojuist heeft aangemaakt kloppen. Wanneer de rules niet goed ingevuld zijn kunt u uzelf namelijk buitensluiten. Mocht dit gebeuren dan dient u de MyPBX te resetten en moet u helemaal opnieuw te beginnen. Wanneer de rules kloppen kunt u Drop All aanvinken.

Ga naar: **Settings** → **Security**

Drop All : het is belangrijk dat deze aangevinkt is.

Firewall Rules	IP Auto Defense	Service	Certificate	Database Grant
Add	Firewall is running	<input checked="" type="checkbox"/> Enable Firewall ⓘ	<input type="checkbox"/> Disable Ping ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/> Drop All ⓘ Save

Vanaf dit moment kunt u de MyPBX alleen nog maar bereikbaar via de IP adressen die in de firewall rules zijn vast gelegd. Wilt u toch vanaf een andere locatie bij de MyPBX kunnen komen dan dient u voor dat IP adres een nieuwe rule aan te maken.



LET OP: Vergeet niet op “Apply changes” te klikken(rechts bovenin het scherm, oranje knop) te klikken. Klikk u hier niet op dan worden uw aanpassingen niet opgeslagen.

Wanneer u alle stappen heeft doorlopen en goed ingesteld kunt u bellen en gebeld worden met de MyPBX. Dit zijn de basis instellingen van de MyPBX, uiteraard heeft de MyPBX nog tal van extra functionaliteiten. Mocht u hier meer informatie over willen of hulp bij het instellen hiervan kunt u uiteraard bij ons terecht.

Op onze website treft u de uitgebreide handleidingen :

<http://yeastar.nl/site/nl/documentation>

Op het YouTube kanaal staan ook een aantal films over de configuratie van de MyPBX producten. Deze zijn makkelijk te vinden door op het YouTube kanaal te zoeken op Yeastar / het type / uw vraag.

Wanneer het niet gelukt is, u nog vragen heeft of als wij iets anders kunnen betekenen kunt u uiteraard ook bij ons terecht.

Wij zijn op werkdagen bereikbaar van 8.30u tot 17.00u, per email via support@yeastar.nl of sales@yeastar.nl en telefonische via +31 15 764 0 764 (optie 1 voor sales en optie 2 voor support).

Heeft u nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op.

Met vriendelijke groet,

Het Yeastar Nederland Team

Yeastar Nederland
Marshalllaan 2
2625 GZ Delft
The Netherlands