



GEEF PRODUCTIVITEIT IN HET CONTACT CENTER EEN BOOST MET DE JABRA LINK 850 AUDIO PROCESSOR/VERSTERKER.

Productieve agents zijn cruciaal voor het succes van uw contact center. Uw klanten stellen vandaag de dag steeds hogere eisen aan de dienstverlening van uw contact center. Het kan een uitdaging zijn om te voldoen aan de eisen en behoeften van de klant zonder afbreuk te doen aan de tijd voor het afhandelen van gesprekken, de productiviteit en behoud van personeel.

Jabra heeft voor u de oplossing! De Jabra LINK 850 audio processor/versterker is compact maar zeer krachtig! De Jabra LINK 850 verhoogt het rendement op uw investering in headsets aanzienlijk en geeft productiviteit een boost.

BOOST DE EFFICIËNTIE

Kristalhelder geluid, reducering van omgevingsgeluiden, en veilige geluidsniveaus zorgen voor minder gespreksonderbrekingen zodat de agents in kortere tijd meer gesprekken kunnen voeren. Ingebouwde noise canceling en eenvoudige gespreksbediening zorgen daarnaast voor een veilige, comfortabele en productievere werkomgeving.

VOORKOM STRESS EN GEHOORBESCHADIGINGEN

Reduceer het aantal ziekte-dagen en verhoog de medewerkerretentie. De Jabra LINK 850 is uitgerust met akoestische schok-bescherming en voldoet aan de EU noise@work richtlijnen.

UW HEADSET IS KLAAR VOOR DE TOEKOMST!

De Jabra LINK 850 is de perfecte keuze als u van plan bent om op korte termijn over te stappen naar Unified Communications. De Jabra LINK 850 kan op elke telefoon worden aangesloten en zorgt voor eenvoudige PC connectiviteit voor UC gesprekken. Daarnaast is de Jabra LINK 850 uitgerust met een USB aansluiting.



DE VOORDELEN VAN DE JABRA LINK 850 OP EEN RIJ:

- De productiviteit van de agents wordt verhoogd.
- Meerdere klanten kunnen in kortere tijd worden geholpen wat zorgt voor een positieve klantervaring.
- De totale kosten van uw bedrijfsvoering dalen.

NOISE@WORK

Alle Jabra headset-oplossingen (headsets en audio processors) beschermen het gehoor en het welzijn van de headsetgebruiker. De Jabra LINK 850 voldoet aan de lokale wet- en regelgeving, inclusief de EU noise@work richtlijnen (richtlijn 2003/10/EC) met betrekking tot het handhaven van een maximale blootstelling limiet van 85 dB(A) (tijdgewogen gemiddelde over een hele werkdag). Raadpleeg de whitepaper voor meer informatie.

VERGROOT DE WAARDE VAN UW HEADSET EN GEEF PRODUCTIVITEIT EEN BOOST!

Voeg een Jabra LINK™ 850 audio processor/versterker toe aan uw bestaande headset-oplossing en ervaar een hoeveelheid aan nieuwe functies waaronder:

RUISONDERDRUKKING

Minder lawaai en afleiding zorgen ervoor dat de agents gefocust blijven op het gesprek.

- **Noise cancellation**
Geavanceerde ruisonderdrukkingstechnologieën elimineren storende geluiden en ongewenste gespreksonderbrekingen.
- **Ruisonderdrukking op de lijn**
Verwijdert alle ongewenste geluiden die vanuit het netwerk of telefoonlijn komen.
- **Soft Squelch**
Reduceert omgevingsgeluiden door alleen het geluid te versterken wat boven een bepaald niveau komt.

GEHOORBESCHERMING

Veilig en comfortabel geluid zorgt ervoor dat de agents gedurende de dag gemotiveerd en productief zijn. Daarnaast voldoen gecertificeerde producten aan lokale regelgevingen en wordt veiligheid hierdoor gegarandeerd.

- **PeakStop™**
Akoestische schok-bescherming elimineert potentiële schadelijke geluidspieken voordat ze de headset bereiken. Het gehoor van de gebruiker wordt te allen tijde beschermd (max 118dB RMS).
- **Noise@Work regelgeving**
Jabra audio processors/versterkers voldoen aan de Europese richtlijnen omtrent noise@work. Hiermee wordt de veiligheid van de agents gegarandeerd en voldoen de producten aan de lokale richtlijnen.

VERSTAANBAARHEID

Helder geluid zorgt ervoor dat de agent en de persoon aan de andere kant van de lijn elkaar goed kunnen verstaan. Dit zorgt voor duidelijke en effectieve gesprekken.

- **DSP (Digital Signal Processing)**
Geavanceerde technologie die kristalhelder geluid levert zonder echo. Op deze manier kunnen agents altijd effectieve gesprekken voeren.
- **Dynamic Volume Control**
Past het volume automatisch aan naar een voor u comfortabel niveau zonder storingen.
- **Tone Control Equalizer**
Agents kunnen het geluid van de headset instellen op een voor hen gewenst niveau van helderheid van het geluid.

OPERATIONELE EFFICIËNTIE

Eenvoudige connectiviteit en supervisor/management functionaliteiten zorgen voor een verhoogde productiviteit.

- **Supervisor aansluitpoort**
Door middel van de unieke supervisor interface kan de agent makkelijk getraind worden en kan een gesprek goed gemonitord worden.
- **Busylight**
Door middel van een Busylight (accessoire) weten uw collega's dat u in gesprek bent zodat onderbrekingen tot een minimum worden beperkt.
- **PC en bureautelefoon compatibiliteit**
Aan te sluiten op zowel PC, vaste telefoon of beide.